



Caso de Éxito

**Telvista, Migración de Sistema TRESS
versión Profesional a Sistema TRESS
versión Corporativa**



Introducción

Telvista es un contact center de vanguardia que ofrece una variedad de soluciones, de mercado directo utilizando equipos y sistemas con tecnología de punta.

Los servicios que ofrece son de asistencia "on-line" como son: atención a clientes, soporte técnico, captura de datos, soporte a ventas, transacciones bancarias y comerciales, recuperación y retenciones de clientes, entre otros.

Telvista tiene estaciones de trabajo en Texas y Massachussets en Estados Unidos y en Baja California, en México, éstas últimas ubicadas en Blvd. Agua Caliente 11606, Colonia Aviación, Tijuana.

Telvista cuenta solo en México con aproximadamente 6,000 empleados.

Para mayor información acerca de Telvista usted puede consultar: www.telvista.com

Área de Oportunidad

Telvista es una compañía emprendedora que está constantemente en desarrollo y precisamente por ello, su crecimiento en sucursales en otros puntos de México y por lo tanto mayor aumento en su personal. Por tales motivos, la versión profesional de Sistema TRESS con plataforma Interbase ya no era óptima y se decidió cambiarse a versión corporativa de Sistema TRESS con manejador de base de datos MS-SQL.

Retos	Solución	Beneficios
<ul style="list-style-type: none">• Minimizar tiempos en los procesos de cálculo de pre-nómina y nóminas debido al manejo de un gran número de empleados• En algunos casos se debía esperar a terminar un proceso para continuar con otros• Eficiencia de conectividad de los usuarios al servidor	La solución fue adquirir un servidor con manejador de base de datos MS SQL instalándose el Sistema TRESS versión corporativa y migrando las bases de datos de Interbase a MS SQL.	<ul style="list-style-type: none">• Mejor tiempo de respuesta en sus procesos en la matriz y en las mismas sucursales.• Base de datos más segura y confiable respecto a Interbase.• Base de datos con un crecimiento más sano en cuanto su información.



Caso de Éxito

Resultados	Entregables	*Observaciones adicionales
Mejóro bastante la respuesta a las operaciones en el Sistema TRESS.	Al cliente se le entregó la clave de sentinel con autorización al cambio de plataforma SQL.	Se intercambió el sentinel de puerto LPT por uno USB.

Ficha Técnica del Proyecto

El equipo que participó en el proyecto por parte de ADEC Computación fue Ing. Carlos Ramón Castañares Ibarra como encargado de la realización de la migración así mismo como la instalación del Sistema TRESS y SQL tanto en servidor como en los usuarios. Además Lic. Violeta Guzmán quien revisó el proceso operativo del mismo una vez finalizado el plan de trabajo.

El apoyo total para la disponibilidad de los equipos por parte del departamento de sistemas de Telvista, junto con la encargada del proyecto C.P. Ana Lázaro como coordinadora de Nóminas y del Sistema TRESS.

Propuesta de Valor

La versión Profesional daba solución a su proceso de nóminas, pero con el gran manejo de información que se emplea, los tiempos en los procesos ya no eran los deseados, por tal motivo fue muy importante la participación de TRESS con la implementación a la versión Corporativa ya que ayudó a obtener un mayor aprovechamiento de recursos de cómputo y de tiempos de ejecución en los procesos.

Los ahorros que se dieron, por la nueva versión que permite agilizar los procesos de captura y procesos, fue una ayuda en gran medida contar con las herramientas que el Sistema TRESS ofrece.

Conclusiones

El éxito del proyecto fue contribuido gracias a que con la migración a SQL, se cumplieron con los objetivos planteados que eran básicamente el ahorro en los tiempos operativos y mejor aprovechamiento en los equipos.

Testimonio del Cliente

A partir de que contamos con Sistema TRESS versión Corporativa, los procesos de administración y nómina se generan con mayor rapidez, ya que el sistema tiene mayor capacidad, podemos realizar varios movimientos a la vez. Sistema TRESS versión Corporativa nos ha apoyado en la administración eficiente de nuestros empleados ahora que nuestra empresa se encuentra en expansión, ya que esta versión tiene capacidad para guardar la información de más de 6,000 empleados a la vez.

Lic. Araceli López
TelVista