



Caso de Éxito

Implementación de Servicios Médicos



Introducción

TIMSA (Tecnologías Internacionales de Manufactura, S.A. de C.V.)

Es una empresa metal-mecánica que pertenece al corporativo de General Dynamics, que se dedica a producir estructuras metálicas para barcos, principalmente de gobierno de Estados Unidos, también producen estructuras a la medida para construcción, naves industriales, etc. Tienen actualmente 500 empleados activos.

Área de Oportunidad

TIMSA controlaba el historial de expedientes del empleado en formatos de papel, el control de las consultas en formatos en papel, todo registro era en papel. Ascotech detectó la necesidad de automatizar procesos y tener este control de forma electrónica, y la solución a su necesidad la tenían en Sistema TRESS.

Retos	Solución	Beneficios
<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar información de registro médico por empleado. • Integrar en una plataforma tecnológica la operación del departamento de Recursos Humano. • Obtener formatos para IMSS directamente del Sistema TRESS. • Reducir costos en los procesos de RH. • Mejorar los servicios que otorga RH a los empleados 	<p>Componentes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema TRESS <ul style="list-style-type: none"> ◦ Servicios Médicos • Proyecto de Implementación <ul style="list-style-type: none"> ◦ Análisis ◦ Configuración ◦ Políticas ◦ Pruebas ◦ Capacitación • Entrega de Resultados 	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma alineada con estrategia corporativa • Poderosa base de información y de transacciones • Reducción de costos y gastos • Nueva cultura de administración de RH • Información en línea para toma de decisiones

Resultados	Entregables	*Observaciones adicionales
<ul style="list-style-type: none"> • Consistencia en la información que resulta 	<ul style="list-style-type: none"> • Expediente completo y detallado de consultas, 	<ul style="list-style-type: none"> • Se entregaron reportes a la medida de los requerimientos



Caso de Éxito

- de las consultas gracias a la integración de los módulos del sistema tress y al manejo de una sola base de datos
- Unificación de dos áreas funcionales de la empresa: Servicios Médicos y Personal

- enfermedades, embarazos y accidentes de trabajo por empleado
- Antecedentes familiares y personales del empleado, así como su historial laboral
 - Atención a empleados, candidatos, familiares y otros pacientes
 - Control de los medicamentos entregados al empleado
 - Impresión de recetas médicas con ayuda del reporteador del Sistema TRESS
 - Ligado con el módulo de Empleados para el registro de incapacidades
 - Información de incidencias de enfermedades por área o departamento
 - Historial de exámenes gineco-obstétricos realizados y sus resultados

de TIMSA.

Ficha Técnica del Proyecto

El equipo que participó en el proyecto por TIMSA fue Minerva Rubio (Gerente de RH), Carlos García (Seguridad e Higiene). Por parte de Grupo Tress Internacional fue Rosa Ojeda . El proyecto se llevó a cabo en diciembre de 2005.

Propuesta de Valor

Tener en el mismo sistema, el control de consultas y accidentes de la Planta, aprovechando los recursos que se tiene en la solución integral de Sistema TRESS.

Conclusiones

Las ventajas son:

- Manejo de fichas clínicas con las consultas por fechas.
- Directorio de medicamentos que utilizó.
- Directorio de enfermedades más frecuentes aquí en la planta.
- Antecedentes patológicos de mis pacientes.
- Elaboración de mis recetas.
- Control de estadísticas de los padecimientos y accidentes.
- Sistema integral



Caso de Éxito

Testimonio

El control de expedientes para tratar a los pacientes, es mucho más eficiente y organizado, de tal manera que tengo acceso a la información contenida en los mismos, de manera inmediata, así mismo puedo retroalimentar dicha información con datos importantes para el control y conservación de la salud de los pacientes.

Minerva Rubio

Gerente de Recursos Humanos