



# Caso de Éxito

## Proyecto de Outsourcing de Nómina



### Introducción

Shiloh de México perteneciente a Shiloh Industries Inc., representa las operaciones en México de una empresa de más de 50 años, contribuyendo a ser uno de los principales proveedores de la industria automotriz, fabricando una variedad de productos de ingeniería, incluyendo blanks de soldadura láser, componentes estampados y ensamblados de alto valor agregado.

### Área de Oportunidad

Shiloh de México, en la búsqueda de mejora en el servicio interno a empleados, requiere de un socio de negocios capaz de proveer el servicio de outsourcing de nómina de una forma eficaz, eficiente y robusta, con la capacidad de explotar su información sin ser obstaculizado por el proveedor.

Retos	Solución	Beneficios
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindar un servicio de outsourcing eficaz, eficiente y de calidad.</li> <li>• Minimizar los tiempos de entrega ante la solicitud de información.</li> <li>• Permitir el acceso a la información de empleados desde cualquier localidad geográfica, en cualquier momento.</li> </ul>	<p>Componentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de outsourcing de Grupo Tress Internacional.</li> <li>• Servicio de hosting de Sistema TRESS .</li> </ul> <p>Proyecto de Implementación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación del Sistema TRESS.</li> <li>• Capacitación.</li> <li>• Procedimientos de outsourcing.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoría y flexibilización en la presentación de los reportes de Nómina.</li> <li>• Incremento en la disponibilidad de información pronta y expedita.</li> <li>• Mejoría en el servicio de nómina, tanto a la empresa como al empleado.</li> </ul>

Resultados Obtenidos	Entregables	Observaciones adicionales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducción de los tiempos de respuesta en el servicio de nómina.</li> <li>• Diversificación de reportes.</li> <li>• Optimización del</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema TRESS vía hosting.</li> <li>• Servicio de outsourcing de nómina.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se pasó de un proceso lento y obstaculizado en la extracción de información y generación de nómina a un proceso de consulta abierta de información y</li> </ul>



# Caso de Éxito

intercambio de información entre corporativo y planta.

mayor eficiencia en el servicio de nómina.

## Equipo Involucrado

Shiloh de México: Lic. Patricia Ondarza, CP. Carlos Baragaño, Ing. Alejandro Santos.  
Grupo Tress Internacional, Sucursal Monterrey: Ing. Fausto Alfonso Yáñez Siller.

## Conclusión

Se proveyó del servicio de outsourcing de nómina de una forma eficaz, eficiente y robusta, con la capacidad de explotar su información sin ser obstaculizado por ningún proveedor y además de siempre tener visibilidad de su información lo que les facilite la toma de decisiones.

## Testimonio del Cliente

“A través de un servicio de este tipo y con la confiabilidad del Sistema TRESS seremos ahora independientes y nos sentimos más seguros en la veracidad de la información”

*Patty Ondarza, Gerente de RH*