



# Caso de Éxito

Se-Gi de México, SA de CV



## Introducción

SE-GI de México inicia operaciones en Tijuana, B. C. en Mayo del 2004, como empresa filial de SEGI Products, Inc., compañía establecida en Norco, California desde 1976 , fundada por el Sr. John Gino y cuyo giro principal fue la fabricación de ventanas de vidrio, producto dirigido a cubrir las necesidades del sector automotriz.

Actualmente, SE-GI Products, Inc. mantiene el mismo giro y entre sus principales productos se encuentran las ventanas de vidrio templado para casas móviles y autobuses, las cuales se distribuyen en países como México, Australia, Canadá y por supuesto Estados Unidos.

Debido a la exitosa operación de la planta de Norco, California, SE-GI Products amplía sus operaciones, estableciendo una nueva planta en Rosarito, B. C., bajo el nombre de SE-GI de México.

SE-GI de México surge con el propósito de incrementar ventas y abrir nuevos mercados, así como facilitar la distribución del producto en nuestro país.

SE-GI de México se esfuerza para posicionarse como una empresa líder en la fabricación de ventanas de vidrio, mejorando los tiempos de entrega en la distribución de sus productos.

## Área de Oportunidad

SE-GI de México tiene en operación desde Mayo del 2004, en los primeros meses se contrató a un despacho para que la administración de la nómina fuera por medio de outsourcing, el trabajo de pre-nómina que se hacía en la empresa era de forma manual, las instalaciones de la empresa que teníamos contratada para darnos el servicio de outsourcing se encontraban distanciadas de nuestra planta por lo que entorpecía nuestro trabajo diario.

La necesidad de contar con información para administrar el recurso humano y la elaboración de nómina interna nos impulso a buscar alternativas de herramientas de administración de recursos humanos para tener nuestra administración interna.

Fue entonces que en el mes de Enero del 2005 se implementó la herramienta Sistema TRESS.



# Caso de Éxito

Retos	Solución	Beneficios
No tenemos información de nuestros empleados a la mano y nuestro proveedor no siempre tiene disponibilidad	Módulo de Empleados de Sistema TRESS	Contamos con toda la información del empleado para tomar decisiones al momento
Mayor rapidez en nuestra operación pues éramos tardados en todos nuestros procesos	Módulos de Empleados y Nómina de Sistema TRESS	Controlamos de una manera efectiva y rápida los procesos de vacaciones, permisos, incapacidades, préstamos, etc.
Control y pago correcto basado en la asistencia de los empleados.	Módulos de Asistencia y Nómina de Sistema TRESS	Control en las entradas y salidas de los empleados de acuerdo a las políticas establecidas por la empresa y esto a su vez nos trae beneficios en el cálculo correcto de los bonos de puntualidad y asistencia
Cumplimiento correcto de nuestra obligaciones de seguridad social	Módulo de IMSS/INFONAVIT de Sistema TRESS	Manejo y cálculo de horas extras de acuerdo a las reglas establecidas por el Seguro Social

## Ficha Técnica del Proyecto

Los equipos que han estado participando en los diferentes proyectos son:

Por parte de AERODESIGN de México  
 CP Liliana Ibarra | Contadora  
 Lic. Alejandra Jasso | Gerente Administrativo  
 Lic. Alma Reyna López | Coordinadora de Recursos Humanos

Por parte de Grupo Tress Internacional  
 Yrma Chaidez | Consultoría  
 Laura Núñez | Proyectos

## Propuesta de Valor

Mediante la configuración e implementación del Sistema TRESS en los departamentos de Recursos Humanos y Contabilidad se nos entregó una herramienta de trabajo muy valiosa que ha venido a ayudarnos en los diferentes procesos que se tienen implementados en SE-GI de México.

Beneficios:

- Manejo de información (presentación)
- Información confiable, ya que diariamente estamos alimentando información dentro de Sistema TRESS



# Caso de Éxito

- Aplicación de políticas de asistencia mediante el módulo de Asistencia y controlando los registros de entradas y salidas mediante dispositivos electrónicos
- Reportes para toma de decisiones
- Ahorros en tiempos por administración manual, dando un enfoque total a la administración de SE-GI de México
- Interfase con nuestro sistema contable eliminando la captura manual

## Testimonio del Cliente

### *Lic. Alma Reyna López - Coordinador de Recursos Humanos*

Sistema TRESS es una herramienta de trabajo muy útil y básica que deben tener todo ejecutivo en Recursos Humanos. Con Sistema TRESS tenemos toda la información necesaria para tomar decisiones al momento, evitando errores por capturas en diferentes fuentes de información.

### *CP Liliana Ibarra - Contabilidad*

Sistema TRESS es una herramienta confiable para hacer el cálculo de nómina, si no tuviera esta herramienta mi trabajo se multiplicaría y no tuviera tiempo para dedicarme a la administración general de la empresa ('core business')