



# Caso de Éxito

## Implementación de Sistema TRESS



### Introducción

Lo que es hoy y lo que será mañana el Hospital CIMA Chihuahua tiene como principio la inquietud de un grupo de médicos chihuahuenses, constituidos actualmente por la empresa Plaza Médica Chihuahua, a la que posteriormente se suman un grupo de empresarios de la localidad, integrado por la empresa Promotora de Hospitales Mexicanos y los inversionistas de International Hospital Corporation, además del apoyo de Nacional Financiera, S.N.C.

Después de algunas vicisitudes generadas por el entorno económico, el Hospital abre sus puertas al público el 15 del mes de Mayo del año de 1998 fecha en que se encuentra integrado el gran equipo de trabajo, que con acciones de calidad y soportado por la infraestructura de alta tecnología, permite ofrecer a quienes otorgan su confianza, atención médica de calidad.

La afiliación con Baylor University Medical Center con sede en Dallas Texas permite a CIMA Chihuahua obtener el apoyo académico, la especialización y actualización de su personal y del cuerpo médico, además del intercambio de consultas que respalden diagnósticos difíciles.

El hospital inicia operaciones bajo la razón social Servicios Hospitalarios de México con la torre de hospitalización de 4 niveles y la torre de consultorios y posteriormente agregaron un piso de hospitalización debido al gran éxito así como también otra torre de consultorios, lo que lo ha convertido en el Hospital mas moderno del norte de México y que compite con gran éxito con unidades similares en los estados fronterizos vecinos de la unión americana, al grado de que muchos Chihuahuenses que antes se atendían en dichos hospitales ahora mantienen una ocupación cercana al 100%.

La misión de Hospital CIMA es ser un centro internacional de medicina que utiliza equipo de alta tecnología ofreciendo servicios de prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación para el bienestar de la comunidad regional, nacional e internacionales forma de excelencia con trato digno, ético y eficaz que satisfaga las necesidades de nuestros clientes buscando la competitividad, rentabilidad y permanencia de la organización.



Para más información visite [www.hospitalcima.com.mx](http://www.hospitalcima.com.mx)



# Caso de Éxito

## Área de oportunidad

Desde sus primeros días CIMA contó con el Sistema TRESS para la administración de Recursos Humanos y Nómina en su versión sobre la plataforma de MSDOS, posteriormente en 2002 migró a la versión en Windows para continuar con la mejora continua de sus procesos, gracias a la visión de su Gerente de Recursos Humanos en ese tiempo que pasó de ser escéptica en cuanto a los resultados a ser una usuaria totalmente convencida de los logros obtenidos con el sistema.

La necesidad de contar con información para administrar el recurso humano así como la preparación de la nómina, nos llevó a buscar alternativas en el mercado para poder cumplir eficientemente con los objetivos fijados desde los inicios.

Retos	Solución	Beneficios
<ul style="list-style-type: none"> <li>Control desde el inicio de la contratación de todo el personal.</li> <li>Control y pago correcto de acuerdo a la asistencia de los empleados.</li> <li>Cumplimiento de las leyes laborales y de seguridad social en cuanto a jornadas y tiempos extras.</li> </ul>	<p>En su origen, se instalaron los módulos de: Empleados, Cursos, Asistencia, Nómina, IMSS/INFONAVIT.</p> <p>En 2002 se migró a Windows sobre Interbase en versión Profesional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una base de datos completa y confiable desde el inicio de las operaciones.</li> <li>Control eficiente y efectivo de jornadas rotativas comunes en hospitales.</li> <li>Información en línea para una mejor toma de decisiones.</li> <li>Interfase con su sistema de administración hospitalaria.</li> <li>Preparación para el crecimiento de la empresa</li> </ul>

## Ficha Técnica del Proyecto

- El proyecto inicial de instalación de la versión en plataforma MSDOS para 300 empleados en 1998.
  - En esta ocasión las personas involucradas fueron:
    - Líder de Proyecto y Asesor por TORH: LAE Julio Pérez.
    - Líder de Proyecto por CIMA: Lic. Abel Peña.
- En Febrero de 2003 se migró a Windows con los mismos módulos.
  - En esta ocasión las personas involucradas fueron:
    - Líder de Proyecto y Asesor por TORH: LAE Julio Pérez.
    - Líder de Proyecto por CIMA: CP Albertina Pérez.



# Caso de Éxito

## Propuesta de Valor- ¿Por qué eligieron TRESS?

- El Sistema TRESS nos ofrece una garantía de servicio y confiabilidad en sus procesos
- Una forma fácil y ágil de procesar los diferentes módulos
- Soporte y accesoria inmediata y profesional por parte del proveedor

## Conclusiones

El Sistema TRESS es de fácil acceso y manejo, en el apoyo didáctico cuenta con ejemplos característicos lo que facilita su comprensión. Podemos llevar a cabo rastreos y un mejor control de nómina, pagos IMSS e INFONAVIT, por ejemplo, en cuestión de capacitación contamos con un sistema que nos permite valorar la actualización y desarrollo de cada empleado y su constancia en este rubro. Esto solo por mencionar algunos beneficios que hemos logrado con este sistema.

## Testimonio del Cliente

Desde nuestra particular experiencia a través de este sistema hemos logrado hacer más eficientes nuestros procesos, ofreciendo a nuestros clientes internos información veraz y oportuna, mismos que nos han permitido lograr excelencia en la calidad de los procesos propios del área.

Nuestro último cambio fue crecer del sistema de registro de asistencia de código de barra a registro con huella digital, con esto nuestros controles son más confiables, seguros y sobre todo mucho más eficientes. Esto solo por mencionar algunos de los muchos beneficios que hemos logrado con la implementación de este sistema.

**Liliana de La Rocha**  
Supervisor de Recursos Humanos