



Caso de Éxito

Proyecto de Capacitación de Usuarios



Introducción

Plastic Omnium Auto Exterior, Ramos Arizpe, Coah., empresa fabricante de facias, molduras y paneles para automóviles, pertenece a la División de Componentes Automotrices del Corporativo Europeo Compagnie Plastic Omnium, líder en la fabricación de productos plásticos manufacturados.

La Compañía opera en 25 países, distribuidos en 4 continentes, con un total de 107 instalaciones de producción/ensamblado (5 de las cuales se encuentran en México, operando su áreas de nómina y recursos humanos con la plataforma del Sistema TRESS) y 15 centros de investigación de desarrollo, empleando a más de 9,500 personas alrededor del mundo.

Área de Oportunidad

Plastic Omnium, ante las condiciones cambiantes vividas a fechas recientes, y en la búsqueda de re-implementar sus procesos de asistencia y administración de la capacitación, requiere del entrenamiento de su personal en el Sistema TRESS adquirido, para mejorar la eficiencia y eficacia de sus procesos de recursos humanos.

Retos	Solución	Beneficios
<ul style="list-style-type: none">• Re-implementar el proceso de asistencia, con la participación más activa de los supervisores.• Mejorar la administración de información relativa a la capacitación de empleados (generación de constancias, control de capacitación, etc.).• Mejorar la explotación de información interna generada por los procesos de recursos humanos.	<p>Componentes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Capacitación: En los módulos de Empleados, Asistencia, Supervisores, Cursos y Reporteador. <p>Proyecto de Implementación:</p> <ul style="list-style-type: none">• Capacitación en sitio.	<ul style="list-style-type: none">• Flexibilización del proceso de asistencia con apoyo de los supervisores.• Mejoría en los tiempos de procesamiento de la pre-nómina.• Mejoría en el control de la capacitación Interna.• Incremento en la disponibilidad de información pronta y expedita.



Caso de Éxito

Resultados Obtenidos	Entregables	Observaciones adicionales
<ul style="list-style-type: none">• Delegación de procesos de asistencia a supervisores.• Agilización de procesos de asistencia y mejores entregas de información a nóminas.• Mayor comprensión del manejo del módulo de Cursos.• Nuevas ideas de administración de la capacitación interna.• Diversificación de reportes.	<ul style="list-style-type: none">• Capacitación: En módulos de Empleados, Asistencia, Supervisores, Cursos y Reporteador.	<ul style="list-style-type: none">• Se logró esclarecer dudas de operación de los módulos involucrados en la capacitación, promover la participación activa de los supervisores en el proceso de asistencia-nómina, impulsar la implementación de mejores prácticas de administración de la capacitación y dar independencia en la operación del Sistema TRESS a los usuarios.

Equipo Involucrado

Plastic Omnium: Koral González, Jennifer Ferrer, Irma Beltrán, Ana Celia Cedillo, Ma. Teresa Rodríguez, Kathya Gómez, Jesús del Río, Edgar Zambrano.

Grupo Tress Internacional, Sucursal Monterrey: Ing. Fausto Alfonso Yáñez Siller.

Testimonio del Cliente

“(Sobre el tipo de salida Mail Merge en el Reporteador) Nos va a facilitar mucho las cosas ahora que sabemos como usar esta herramienta; ya me estoy imaginando todas las cartas y documentos que podemos generar con toda facilidad”.

*Kathya Gómez - Gerente de Recursos Humanos
Plastic Omnium Auto Exterior (Ramos Arizpe, Coah.)*