

Caso de Éxito

Proyecto de Recursos Humanos y
Nómina

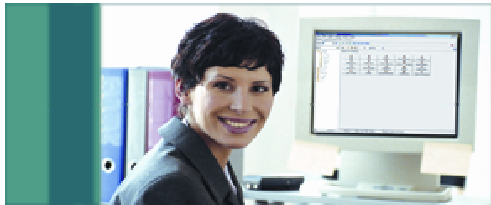
Newell Rubbermaid

Introducción

Newell Window Furnishings S. de R.L. de C.V., empresa perteneciente al corporativo NEWELL-RUBBERMAID, en su segmento de mercado LEVOLOR-KIRSH. Actualmente muy bien posicionada en el mercado de cortineros, persianas de madera y persianas de metal de uso doméstico en américa y en europa.

Newell, como parte de una estrategia corporativa de aplicación de tecnología informática en sus plantas en México, decidió automatizar la operación de los departamentos de recursos humanos y nóminas y de esa manera hacer mas eficientes los registros y procesos de dichas áreas así como también mejorar el servicio ofrecido a sus empleados.

Retos	Solución	Beneficios
<ul style="list-style-type: none"> • Independizar el proceso de nómina del outsourcing. • Integrar en una plataforma tecnológica la operación del departamento de Recursos Humanos y Nóminas. • Reducir costos en los procesos de RH y Nóminas. • Eliminar multas y recargos del IMSS, Infonavit y SAT por cálculos erróneos • Mejorar los servicios que otorga RH a los empleados 	<p>Componentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema Tress versión Corporativa • Recursos Humanos • Asistencia • Nómina • IMSS/Infonavit • Cursos • L5Poll • Borland Interbase SQL • 10 usuarios <p>Proyecto de Implementación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis • Configuración • Políticas • Pruebas • Capacitación • Entrega 	<ul style="list-style-type: none"> • Reingeniería de procesos de RH • Plataforma alineada con estrategia corporativa • Poderosa base de información y de transacciones • Reducción de costos y gastos • Nueva cultura de administración de RH • Información en línea para toma de decisiones • Alto ROI ("Return On Information")



Caso de Éxito

Resultados Obtenidos	Entregables
<ul style="list-style-type: none"> ● Reducción al 10% del costo total de la nómina debido a: <ul style="list-style-type: none"> ● Integración de la información ● Cero redundancia ● Cálculos exactos de impuesto ● Manejo de los procesos de nómina "In-house" ● Eliminación de multas y recargos al IMSS, INFONAVIT y SAT ● Eliminación total del pago de procesamiento de nómina a externos (outsourcing) ● Aumentó la satisfacción de los empleados gracias a la mejora en los servicios que RH les otorga ● Consistencia en la información que resulta de las consultas gracias a la integración de los módulos del Sistema Tress y al manejo de una sola base de datos ● Unificación de dos áreas funcionales de la empresa: Recursos Humanos y Nóminas 	<ul style="list-style-type: none"> ● Eliminación de redundancias de captura de información ● Estandarización de catálogos ● Consolidación de información ● Autosuficiencia en la elaboración de reportes ● Enlace con sistema contable ● Distribución y equilibrio de responsabilidades en los departamentos de RH y Nóminas ● Auditoria de usuarios ● Autosuficiencia en la operación ● Apoyo en la toma de decisiones ● Disminución de tiempos de procesamiento ● Terminales de asistencia electrónicos ● Control de horas extras ● Automatización de bonos ● Reportes estadísticos ● Reportes de rotación ● Calendario de asistencia ● Impresión de contratos y formatos ● Impresión de gafete de identificación ● Avisos al IMSS ● Cambios globales ● Pago electrónico ● Declaraciones anuales ● Exportación a SUA-IMSS ● Matriz de entrenamiento ● Reportes Secretaria del Trabajo ● Calendario de capacitación ● Administración de fondo de ahorro ● Administración de préstamos ● Liquidaciones y provisiones ● Control de permisos y suspensiones ● Presupuestos de personal ● Control de días festivos ● Seguridad de la base de datos ● Vanguardia tecnológica



Caso de Éxito

Ficha Técnica del Proyecto:

El proyecto se llevo a cabo en abril del 2002, se implementó a nivel Corporativo que comprende 5 plantas:

- 1 en CD. Juárez, Chihuahua, con un total de 400 empleados
- 2 en Agua Prieta, Sonora, con 1000 empleados
- 1 en Esqueda, Sonora, con 300 empleados
- 1 en Naco, Sonora, formada por 400 empleados

Implementación en CD. Juárez:

Líder de proyecto Newell CD. Juárez: C.P. Claudia Lozano
Líder de proyecto por Grupo Tress: Lic. Patricia Farías

Proyecto de implementación en Agua Prieta, Esqueda y Naco:

Líder de proyecto Newell: Ing. Marco Ochoa
Líder de proyecto Grupo Tress: Ing. Adriana Villarreal

Propuesta de Valor, Grupo Tress Internacional

- El Margen de tiempo en el proyecto de implementación es (6 semanas) el más reducido y eficiente del mercado.
- Esta implementación requiere de menos personal por parte de Newell asignado al proceso de nómina
- Se presento con claridad y exactitud en el plan de trabajo
- Con la implementación de la Solución Tress, Newell realiza el cálculo de la nómina internamente.
- Se obtuvo una reducción de un 10% del costo de la nómina

Testimonio del Cliente

- “La facilidad en el manejo y creación de reportes es de lo más fuerte del sistema Tress”. C.P. Diana Vences, depto. de nóminas (Newell CD. Juárez)
- “Los accesos remotos al servidor central en Agua Prieta y la fácil administración de la base de datos son los puntos importantes de Tress desde el punto de vista del área de sistemas” Ing. Marco Ochoa, gerente de sistemas, Newell (Agua Prieta)