



Caso de Éxito

Cubiertas de Asientos de Sabinas
Implementación de Cafetería



Introducción

Cubiertas de Asientos de Sabinas, como parte de Intier Automotive es líder innovador en el desarrollo y la fabricación de Interiores de vehículos para General Motors. Ubicada en Sabinas, Coahuila, México, cuenta actualmente con 1300 empleados.

Cuentan con las soluciones de Sistema TRESS desde Abril del 2000.

Área de Oportunidad

El manejo de los descuentos de cafetería se registraba mediante anotaciones en un listado en papel y a mano, el cual se pasaba al departamento de Nóminas para efectuar el descuento a los empleados. Finalmente de acuerdo a ese listado se le pagaba al concesionario los consumos efectuados.

Retos	Solución	Beneficios
<p>Agilizar el registro de los empleados, para evitar aglomeraciones.</p> <p>Un registro automatizado y listo para descuento</p> <p>Descuento confiable y verificable para el empleado</p> <p>Controlar el consumo de los empleados</p> <p>El concesionario reciba un pago justo de las comidas servidas a los empleados.</p>	<p>Después de un análisis efectuado y gracias a la confianza del cliente, el plan de solución fue el módulo de Cafetería, ya que este sobrepasa los beneficios que buscaba en un plan inicial.</p>	<p>La confianza de los empleados sobre el descuento, dado que se puede verificar en cada consumo que él realiza y muestra su fotografía, por lo que también el concesionario de la cafetería le da validez al registro de éste consumo.</p> <p>Algunos de los beneficios adicionales que ellos no los tenían contemplados fue el control de comidas en horas extras; si el empleado no tiene asistencia, no se le podrá servir una comida, el evitar posibles cargos indebidos, etc.</p> <p>Los datos reales del registro de cafetería fueron de mucha importancia ya que este será el pago al concesionario.</p>



Caso de Éxito

Resultados	Entregables
Se eliminaron los movimientos manuales 100% Eliminación de registros indebidos al 100% Se agilizó el registro de consumos en un 50% Se le paga al concesionario al 100% de sus servicios.	Cubiertas de Asientos de Sabinas es un cliente que se ha caracterizado estar a la vanguardia de Software, por lo que año tras año adquiere la cobertura de la Póliza Anual de Mantenimiento de Software PAMS. El cliente contaba en ese momento con los módulos de Empleados, Asistencia, IMSS/INFONAVIT, TRESSPoll y Cursos en la versión 2.6 y ahora con el módulo de Cafetería, en plataforma Profesional.

Ficha Técnica del Proyecto

Líder del proyecto: Lic. Raúl Pérez

Instalación, Implementación y Capacitación: Ing. Bettina Garza

Aprobación de proyecto por parte de CASSA: Cecilia Mendoza

Esta implementación fue a nivel planta y la aprobación fue inmediata ya que una empresa hermana contaba con este módulo desde su inicio como cliente del Sistema TRESS.

Propuesta de Valor

El Sistema TRESS pudo satisfacer las necesidades del cliente ya que con el módulo de Cafetería se les ofreció una idea clara y real de los objetivos que ellos buscaban, y así en conjunto se definió la configuración de lo que ahora es este módulo.

Conclusiones

Más que todo es grato presenciar la tranquilidad por parte de la Empresa en cuanto al descuento de los empleados y el pago al concesionario; por parte de los empleados por la eliminación de posibles cargos indebidos; y por parte del concesionario ya que recibirá un pago justo por sus servicios.

Testimonio del Cliente

El módulo de Cafetería ha hecho que lo podamos dar mejor servicio a nuestros empleados ya que no tienen que traer efectivo durante la semana para pago de sus comidas y pueden checar bien cuanto han cargado para saber que descuento se les hará en su recibo. La implementación fue rápida y sin mayores problemas.

C. P. Cecilia Mendoza
Contralor