



# Caso de Éxito

Implementación del Sistema TRESS



## Introducción

Fujitsu Ten de México es una empresa de origen japonés, ubicada en la ciudad de Reynosa Tamaulipas, manufactura y vende productos de audio y dispositivos electrónicos para autos; y emplea a 850 personas aproximadamente.

## Área de oportunidad

Después de aproximadamente un año y medio de análisis, Fujitsu Ten decide cambiar su plataforma de recursos humanos y nómina, debido a numerosos problemas con el sistema que manejaban anteriormente: \*Sistemas no integrados, \*Alta probabilidad de errores en los cálculos debido a la excesiva importación y exportación de información entre cada uno de los sistemas, \*Reporteado poco flexible, \*Falta de Seguridad en acceso al sistema, \*No se tiene bitácora de cambios registrados en el sistema de RH, \*Movimientos del IMSS se deben capturar manualmente, etc. Esto les generaba bastante trabajo manual, duplicidad en tareas administrativas y poco confiabilidad en los cálculos de la nómina.

Retos	Solución	Beneficios
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrar Asistencia-Nominas-RH en un solo sistema</li> <li>• Eliminar al 100% la importación de información de Asistencia-Nóminas-RH, lo cual reduce el margen de error.</li> <li>• Eliminar el trabajo manual en la elaboración de documentos y cartas</li> <li>• Aumentar la velocidad de los procesos para el cálculo de la nómina</li> <li>• Establecer accesos restringidos a cada usuario</li> <li>• Obtener un mejor servicio de soporte</li> </ul>	<p>Implementación del Sistema TRESS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataforma Profesional para 1,500 empleados, con los módulos de:</li> <li>• Empleados</li> <li>• Asistencia</li> <li>• Nómina</li> <li>• IMSS/INFONAVIT</li> <li>• Cursos</li> <li>• Supervisores</li> <li>• Cafetería</li> <li>• Reportes Email</li> <li>• TRESSPoll</li> </ul> <p>Implementación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación</li> <li>• Análisis</li> <li>• Configuración</li> <li>• Importación de Información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema 100% integrado</li> <li>• Mayor seguridad en sistema</li> <li>• Mayor rapidez en la obtención de información y ejecución de procesos</li> <li>• Disminución de margen de error humano</li> <li>• Cálculo de la nómina mas sencillo y practico</li> <li>• Menor dependencia hacia el departamento de sistemas</li> <li>• Sistema con pantallas mas amigables para el usuario</li> <li>• Disminución de tiempos en la captura de información</li> <li>• Reporteador sencillo de manejar</li> <li>• Menús de fácil navegación</li> </ul>



# Caso de Éxito

- 6 Terminales para control de asistencia electrónico.

y acceso a información.

Resultados	Entregables	*Observaciones adicionales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integración de sistemas de Asistencia-Nóminas-Recursos Humanos al 100%</li> <li>• Eliminación del trabajo manual para importar información entre un sistema y otro</li> <li>• Disminución en un 70% de la dependencia del departamento de sistemas</li> <li>• Aumenta la velocidad de los procesos y obtención de información en un 80%</li> <li>• Aumenta la confiabilidad en la información que genera el sistema, debido a que no interviene nadie, gracias a la integración del sistema.</li> <li>• Aumenta la seguridad de la información debido a la restricción de accesos al sistema para cada usuario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licencia de uso, Instalación y configuración al 100% de los siguientes módulos: Empleados, Nóminas, IMSS/INFONAVIT, Cursos, Supervisores, Cafetería, Reportes Email y TRESSPoll.</li> <li>• Capacitación básica, entrega de manuales y constancias de: Administrador del sistema, Navegador y Constructor, Reporteador y de cada uno de los módulos arriba mencionados.</li> <li>• Configuración a la medida de la empresa de 60 reportes, además de los mas de 280 reportes default que contiene el sistema.</li> <li>• Póliza Anual de Mantenimiento de Software</li> <li>• Importación de Historia de los empleados (Nóminas, préstamos, ahorros), y datos generales.</li> </ul>	<p>Se entregan como adicionales al cliente dentro del proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se crearon dos bases de datos para control de personal externo.</li> <li>• Se generaron algunos reportes adicionales.</li> <li>• Es la primer compañía en Reynosa que utiliza el módulo de Reportes Email.</li> </ul>



# Caso de Éxito

## Ficha técnica del proyecto

El proyecto duro 36 días, arrancando en el mes de abril y culminando el 18 de Mayo de 2005, en las instalaciones de Fujitsu Ten de México de la ciudad de Reynosa, Tamaulipas.

## Participantes:

### Fujitsu Ten de México

- José Ángel Perales / Gerente de Sistemas / Líder de Proyecto
- Administrativos:
- Sandy Hernández
- Gerardo Espinoza
- Karla Aban Ugalde
- Sara Puga
- Emilia Delgado
- Rosa Ma. Santillán
- Alberto Martínez
- Alain Gómez
- José Jesús Ramos
- Marco Antonio Sánchez
- Hirokasu Eto

### Grupo Tress Internacional

- Francisco Villegas / Ejecutivo de Proyecto / Líder de Proyecto
- David Reynoso / Comercial y Servicio Post-venta

## Propuesta de valor

Las ventajas que ofrece Grupo Tress Internacional sobre otros proveedores tanto en servicio como en producto, además de la tranquilidad que brinda que de 150 maquiladoras en Reynosa 55 utilizan TRESS, fueron determinantes para que Fujitsu Ten de México tomara la decisión de cambiar e implementar Sistema TRESS y trabajar con nosotros como un nuevo socio de negocios.

## Conclusiones

Después de 36 días de arduo trabajo tanto del equipo de Fujitsu como de Grupo Tress, culmina con éxito la implementación del sistema y se cumple al 100% los compromisos establecidos por escrito con nuestro nuevo cliente. La reunión que sostuvimos para hacer el cierre del proyecto fue de bastante agrado para ambas partes ya que los comentarios se centraron en los beneficios que se obtuvieron después de implementado el sistema, las inconformidades fueron nulas. Mayor rapidez, seguridad, menor dependencia de sistemas, estabilidad, etc., fueron comentarios en común de cada uno de los usuarios.



# Caso de Éxito

## Testimonio del cliente

A partir de la implementación de Sistema TRESS se obtuvo un mayor rendimiento en rapidez de la información, mayor veracidad, estabilidad y seguridad de los registros de las checadas. Se liberó la dependencia que se tenía con el departamento de sistemas para poder recolectar las checadas, con el sistema anterior este proceso era totalmente manual y era fácil incurrir en errores y el proceso era más tardado. Esto nos ha otorgado una confiabilidad absoluta en la información que arroja el sistema, ya que los datos vienen directamente del reloj. En cafetería se obtuvo un control absoluto de los consumos de los empleados, se eliminaron los controles manuales, lo cual evita fugas al 100%, la información se obtiene en línea y es muy confiable. En general en todas las áreas se obtuvo un mejor rendimiento ya que la información se genera con mayor rapidez, seguridad, se disminuye el margen de error debido a menos procesos manuales y esto facilita y agiliza el cálculo de la nómina.

Lic. Sandy Hernández / Coordinadora de Sistemas