



# Caso de Éxito

Implementación de Módulo de Kiosco para proyecto de comunicación organizacional en Accuride



## Introducción

Debido a la necesidad de incrementar la presencia global y conocer las necesidades de los clientes, el corporativo de Accuride asociado con la Industria Automotriz S.A. de Monterrey, México, en 1997 creó Accuride de México. Accuride es una empresa manufacturera. Dedicada a la producción de ríms para trailers, tractores, equipos de carga, etc.

## Área de Oportunidad

El área de recursos humanos de Accuride tenía la necesidad de poder contar con un medio de comunicación entre la administración y la plantilla laboral, el cual debería de ser sencillo, oportuno y amigable, de esta forma se lograría optimizar el tiempo de respuesta y aumentaría la satisfacción de los trabajadores.

Retos	Solución	Beneficios
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comunicar oportunamente a los empleados y trabajadores sindicalizados información acerca de la nómina, calendario, comidas, kardex, préstamos, etc.</li><li>2. Publicitar noticias y avisos de interés para toda la organización.</li><li>3. Volver a usar los kioscos como medio de comunicación central.</li><li>4. Agilizar el trámite de cartas y constancias.</li><li>5. Detectar errores en la información de los empleados y trabajadores sindicalizados.</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se propone instalar el módulo de Kiosco para su evaluación.</li><li>• Se proporcionará capacitación sobre cómo usar el carrusel para publicar información general de la empresa y cómo configurar las opciones de consulta del navegador de Kiosco para colocar datos del empleado disponibles en el Sistema TRESS.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El área beneficiada es recursos humanos.</li><li>• Contarán con un medio central de consulta de información.</li><li>• Agilizará el trámite de cartas o constancias al ser revisadas por el empleado a través de la opción reportes del módulo de Kiosco y enviadas a recursos humanos únicamente para su impresión, firma y sello.</li><li>• Los empleados podrán revisar su información actual en el sistema al navegar por las opciones del módulo de Kiosco y detectar posibles errores de</li></ul>



# Caso de Éxito

		<p>forma oportuna para comunicarlos posteriormente al departamento de recursos humanos para su corrección.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El departamento de recursos humanos podrá publicitar noticias y avisos de interés para toda la organización a través del uso del carrusel del módulo de Kiosco.</li> </ul>
--	--	--

Resultados	Entregables	*Observaciones adicionales
<p>Con la implementación del módulo de Kiosco en su versión mas reciente, el personal de recursos humanos de Accuride logra reducir la inversión de tiempo en aclaraciones y aumentará la eficiencia de los tiempos del personal operativo de la planta principalmente</p>	<p>Se implementó el módulo de Kiosco en la versión 2005. Se capacitó en la construcción del carrusel, la configuración del navegador de Kiosco y en la adecuación del diseño estándar de los botones para usar los colores, tamaños y tipos de letras institucionales.</p>	<p>Accuride tiene como necesidad específica utilizar el módulo de Kiosco para publicar información que se encuentra en fuentes de información distintas al Sistema TRESS por lo que en una fase alterna se recomendará como poder integrar dicha información.</p>

## Ficha Técnica del Proyecto

En lo que se refiere al personal que participó en el proyecto, por el lado de Accuride se encuentran, Estefanía Ruelas, Raymundo Treviño y Ariel Mendoza y en la parte de Grupo Tress Internacional participaron Ana Ramos y Mónica Aguilar

## Propuesta de Valor

En la búsqueda constante por parte del personal de recursos humanos y de sistemas de Accuride, en lograr un medio de comunicación organizacional, nos enfocamos en brindar el mejor provecho y beneficios de los módulos del Sistema TRESS con el objetivo de optimizar sus procesos y ofrecer un mejor servicio al personal, implementando el módulo de Kiosco en su versión 2005, logrando cumplir con los objetivos esperados.



# Caso de Éxito

## Conclusiones

Personal de Accuride quedó muy satisfecho con la capacidad actual del módulo de Kiosco y de su carrusel, el objetivo esperado de contar con un medio de comunicación amigable, oportuno y sencillo con el personal se logró exitosamente.

## Testimonio del Cliente

"Las capacidades del módulo de Kiosco del Sistema TRESS permitirán lograr el proyecto de comunicación organizacional que hemos estado buscando"

*"Estefanía Ruelas, Departamento de recursos humanos"*