

Cursos Básicos de Sistema TRESS



Introducción

La compañía de prendas de vestir más grande del mundo, Corporativo Vanity Fair, ofrece diversas líneas de ropa de mezclilla, íntima, deportiva, etc. Maneja marcas líderes como Lee®, Wrangler®, Britannia®, de su línea de mezclilla; en ropa íntima marcas como: Vanity Fair®, Lily of France®, Tommy Hilfiger® y otras más como Nautica® (sportswear), The North Face®, por mencionar algunas. Cuenta con 9 plantas en México: 2 en Tamaulipas (una de ellas es la planta principal), 3 en San Luis Potosí, 3 en Jalisco y 1 en Zacatecas.

Área de Oportunidad

Todas las plantas de Vf Corporation en México, contaban con un súper usuario de Sistema TRESS el cual atendía todas las dudas de soporte referente al sistema. Todos los usuarios de todos los departamentos dependían de esta persona para procesos especiales del sistema, generación de reportes, etc. Al momento que este súper usuario se separa de la empresa, se ven en la necesidad de capacitarse para ser independientes.

| Retos | Solución | Beneficios |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Evitar los costos de soporte lo más posible• Tener usuarios de Sistema TRESS totalmente independientes en cada planta• Resolver dudas de utilización del sistema• Explotar al máximo las funcionalidades del sistema• Actualizar a los usuarios en los últimos cambios del sistema | <ul style="list-style-type: none">• Capacitación Básica en los siguientes módulos:<ul style="list-style-type: none">• Empleados• Nómina• IMSS/INFONAVIT• Asistencia• Cursos• Reporteador I• Reporteador Intermedio | <ul style="list-style-type: none">• Mayor explotación de las funcionalidades de Sistema TRESS• Reducción de costos de soporte• Independencia para la utilización del sistema• Usuarios actualizados |

| Resultados | Entregables | *Observaciones adicionales |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Resolución al 100% de dudas generales de utilización del sistema • Incremento en un 40% mas de utilización de los módulos así como de Reporteador de Sistema TRESS • Usuarios independientes para explotar el sistema • Usuarios actualizados en los mas recientes cambios de Sistema TRESS | <ul style="list-style-type: none"> • Cursos básicos de los módulos: Empleados, Nómina, IMSS/INFONAVIT, Asistencia, Cursos, Reporteador I y Reporteador Intermedio. • Resolución de dudas de utilización de Sistema TRESS • Entrega de constancias | <ul style="list-style-type: none"> • Los usuarios además de actualizarse en los últimos cambios del sistema, reforzaron conocimientos además de intercambiar experiencias entre cada una de las plantas y la forma en que han resuelto problemas. Mostraron gran interés en cursos avanzados de Nóminas y Reporteador avanzado. |

Ficha Técnica del Proyecto

Los cursos fueron llevados a cabo en la sala de capacitación de las instalaciones de Grupo TRESS Sucursal Reynosa del 17 al 21 de mayo de 2004. Donde usuarios de McAllen, TX, Reynosa, Tamps., Jalisco, San Luis Potosí y Zacatecas, se reunieron para aprovechar los cursos, compartir experiencias y sobretodo convivir.

Participantes:

Corporativo Vanity Fair

| | | |
|---------------------|---|---------------|
| Alberto Ortiz | Computer Tech/Reynosa | Reymex Bra |
| Eduardo Céspedes | Computer Tech/Matehuala | Mateméxico |
| Pepe Lara | Computer Tech/Lagos de Moreno | Confecciones |
| Lagos | | |
| Benjamín Macías | Company Trainer/McAllen | VF Intimates, |
| L.P. | | |
| Isidoro Galindo | Information & Technical Support/McAllen | VF Services |
| Latin América | | |
| Marcelo Ducolombier | Human Resource Mgr/Fresnillo | Creaciones de |
| Zacatecas | | |
| Pilar Arce | Human Resource Mgr/Lagos | Confecciones |
| Lagos | | |
| Isabel D. Guerrero | Human Resource Mgr/Cedral | Mateméxico |
| Leticia Cázares | Human Resource Mgr/Reynosa | Reymex Bra |
| Ricardo Ortiz | Jr Accountant/Lagos | Confecciones |
| Lagos | | |

CASO DE ÉXITO

| | | |
|----------------------------------|------------------------------|---------------|
| Arnulfo Gómez Lagos | Sr Payroll Clerk/Tepatitlán | Confecciones |
| Guadalupe Rubalcava Zacatecas | Administration Mgr/Fresnillo | Creaciones de |
| Maria Pacheco | Sr Payroll Clerk/Reynosa | Reymex Bra |
| Jesús Acosta | Administration Mgr/Matehuala | Mateméxico |
| Alfredo Pérez | Sr Payroll Clerk/Reynosa | Reymex Bra |

Grupo Tress Internacional

Enrique Hernández / Erika García / Adriana Villarreal / Consultoría
Lic. David Reynoso / Comercialización y Servicio post-venta