

Implementación de Sistema TRESS



Introducción

Morse Automotive Corporation es el fabricante independiente de balatas para frenos automotrices más grande de Estados Unidos con sede en Chicago, Illinois.

Inicia operaciones en Ciudad Juárez en octubre del 2003, con una planta maquiladora.

Área de Oportunidad

Contar desde el inicio de las operaciones de la planta con una robusta administración del personal y con una plataforma confiable e integral.

Solución	Beneficios
<ul style="list-style-type: none">• Sistema TRESS versión Profesional Interbase con los siguiente módulos:<ul style="list-style-type: none">-Empleados-Nómina-IMSS/INFONAVIT-Asistencia-Cursos-TRESSPoll-Servicios Médicos• Dos terminales LINX V-I• Proyecto de capacitación e implementación	<ul style="list-style-type: none">• Una sola base de datos en plataforma robusta y segura• Un solo sistema y un solo proceso• Un solo reporteador utilizado por el usuario directo, de máxima flexibilidad en constructor de fórmulas y rapidez en tiempos de ejecución• Funcionalidad del sistema 100% configurable• Generación de reportes así como los 23 tipos de archivos más comunes (por ejemplo, ASCII, XLS, HTML, BMP, CSV, etc.)• Interfases con otros sistemas• Estándares de Microsoft Windows• Definición de grupos y usuarios que permite un control exacto de seguridad• Bitácoras de movimientos• Historial de expedientes de empleados y de candidatos

CASO DE ÉXITO

Resultados	Entregables
<ul style="list-style-type: none">• Integración de información• Seguridad total de la información• Control sobre conceptos de ingresos y deducciones• Historial y rastreo útiles para auditorías• Procesos anuales administrables por la empresa• Información en línea para toma de decisiones• Información ligada entre los diferentes módulos	<ul style="list-style-type: none">• Licencia de Sistema TRESS versión Profesional• Póliza Anual de Mantenimiento de Software• Implementación y configuración de los módulos Empleados, Asistencia, Nómina, IMSS/INFONAVIT, Reporteador, Servicios Médicos• Curso de capacitación básica en los módulos operativos a implementar• Dos terminales Linx V-I• 280 reportes pre-configurados• Reportes especiales requeridos por el cliente y comprometidos en el proyecto• Contrato de soporte técnico

Ficha Técnica del Proyecto

Fecha del proyecto
Septiembre del 2003

Equipo de trabajo por parte de Morse:

Gisela Salinas
Beatriz Bañuelos

Equipo de Trabajo Grupo Tress:

Adriana Villarreal
Arturo Torres
Rafael Rucobo

Áreas involucradas por Morse:

Recursos Humanos
Finanzas
Sistemas - Corporativo

Plantas involucradas:

Parque Industrial Fernández

Propuesta de Valor

Morse nos eligió después de una exhaustiva comparación entre soluciones locales debido a:

- Liderazgo de Grupo Tress Internacional en el ramo
- Recomendaciones de otras empresas en la plaza
- Experiencia anterior en el uso del sistema

- Retorno de la inversión en corto plazo
- Ahorros en consultoría externa de nómina
- Visibilidad en línea de la información de los empleados
- Reportes para toma de decisiones
- Cumplimiento en tiempos de obligaciones gubernamentales

Testimonio del Cliente

“La Contralora y yo no dudamos en elegir a este proveedor ya que, ya habíamos trabajado con este sistema en otras empresas, este proveedor estaba en Tijuana y nos daban muy buen servicio y ahora que están aquí en Juárez, es mucho mejor.

Puntos positivos de diferencia a otros sistemas

- 1. Tienen una excelente atención al cliente*
- 2. Conocen las necesidades del departamento de Recursos Humanos (hablan el mismo idioma), no se limitan a sólo ser ingenieros de sistemas, sino que están al día en cuanto a IMSS, INFONAVIT, salarios y variables, etc.*
- 3. Sientes la confianza de respaldar algo tan importante como la nómina de los empleados en gente realmente profesional.*

Y lo más importante, el sistema trabaja para nosotros, no nosotros para el sistema.

Bueno en fin, a nosotros nos han ayudado mucho como maquila nueva aquí en Juárez, no nos han dejado solitas. Somos una empresa pequeña, la nómina la generamos sólo la Contralora y yo y no por eso dejan de tratarnos como un cliente importante”.

Lic. Gisela Salinas
Human Resources Manager