

Implementación módulo Cafetería

ArvinMeritorTM

Antecedentes

Fumagalli fue fundada en la ciudad de Limeira, Brasil, hace 50 años y comenzó fabricando rines para los modelos de Ford. El gran crecimiento de la empresa se dio con el arranque de la industria automotriz en Brasil en 1955, a partir del cual, la empresa se constituye como proveedora de todas las ensambladoras establecidas allá.

La Empresa Rockwell Internacional adquirió el control accionario de la empresa en 1973 y la incorporó al equipo “Light Vehicles System” en 1980, del que fue parte integral hasta el 4 de diciembre de 1997.

La planta de San Luís Potosí inició sus actividades como Rockwell Fumagalli a finales de 1996 y fue inaugurada oficialmente el 17 de diciembre del mismo año.

El 14 de agosto de 1997 fue anunciado el nuevo nombre de la compañía que englobaba 58 plantas en todo el mundo, entre fábricas, laboratorios de investigación y desarrollo y oficinas de ventas.

El 5 de diciembre de 1997 cambió oficialmente su nombre a Meritor LVS, S.A. de C.V., misma razón social que conserva desde entonces.

Áreas productivas que conforman la empresa

Área de Recepción de Material: aunque ésta no es un área productiva, aquí inicia el proceso de producción. Aquí se reciben las bobinas de acero para aro y disco. Originalmente el acero es importado de Brasil.

Área de Prensas o Estampado: en esta parte del proceso, son cortadas las bobinas para disco, pasando por diferentes prensas hasta lograr un disco con las especificaciones del cliente.

Área de Laminación: son cortadas las bobinas para aro, posteriormente éstas se enrollan y se soldan por medio de corriente eléctrica (soldadura tope), después se pasan por rodillos hasta dar la forma donde irá montada la llanta.

Área de Montaje: en esta área se unen el disco y el aro por medio de soldadura en la parte interior del rin.

Área de Pintura: los rines son pintados por un método llamado electroforético, después son horneados y finalmente secados.

Área de Embalaje: el rin es acomodado sobre camas de cartón para posteriormente ser plastificado con el fin de protegerlo durante su transportación a su destino final.

Principales clientes:

Daimler Chrysler
General Motors
Toyota
Nissan

Meritor LVS, S.A. de C.V., está ubicada en San Luís Potosí, en la zona industrial sobre el Eje 130 No. 175, tenemos contratados 460 empleados directamente en nómina. Con el personal externo como son proveedores permanentes y personal tercerizado se tiene un total aproximado de 500 personas.

Área de Oportunidad

Esta planta se caracteriza por el tipo de prestaciones que ofrece a su personal. Entre ellas está el Comedor que, aunque puede resultar una práctica en el 30% de industrias de la ciudad, en Meritor nos esmeramos en el tipo de servicio que ofrecemos a nuestros trabajadores. Sin embargo, conforme fue creciendo la compañía se fue complicando la forma de administrar esta prestación ya que lo hacíamos a través de canje de boletos por comida y el proveedor del comedor nos facturaba en base al número de boletos que recibía por parte de los trabajadores. El consumo comenzó a ser mayor respecto al número de personas que comían diariamente.

Retos	Solución	Beneficios
<ul style="list-style-type: none">Lograr controlar el consumo de comidas por persona	<ul style="list-style-type: none">Automatizar el registro de los consumos de los trabajadores	<ul style="list-style-type: none">Mayor control, ahorro y transparencia

Resultados	Entregables	*Observaciones adicionales
<ul style="list-style-type: none">Ahorro en un año de \$571,000	<ul style="list-style-type: none">Implementación del módulo CafeteríaPóliza Anual de Mantenimiento de SoftwareCapacitaciónLector de ranura para registro de los consumos	<ul style="list-style-type: none">Se adecuaron los diferentes turnos y los diferentes tipos de comida en los que se incluye un desayuno, comida normal, lonches y comida para tiempo extra, siendo que solo en la comida normal el trabajador aporta un porcentaje del costo

Ficha Técnica del Proyecto

El equipo responsable de la implementación del módulo Cafetería es:

Por Meritor:

Maria Elena Jáuregui	Sistemas
Martín G. García Rocha	Recursos Humanos
Felipe Arce Hdz.	Recursos Humanos

Por SCAN:

Joel Luís Armendáriz	Comercial
Aquilino Juárez Rocha	Ejecutivo de Soporte Técnico

La implementación fue en mayo de 2004 y el arranque oficial fue el 28 de mayo de ese mismo año.

Propuesta de Valor

La primera idea que tuvimos para elegir a TRESS es la compatibilidad ya que nuestra nómina es maquinada por ABG Internacional y ellos cuenta también con este sistema.

Nuestro proyecto para entonces ya no era sólo controlar el comedor sino volver a tener con nosotros a la nómina y además controlar la asistencia.

Conclusiones

Esta implementación nos dió la oportunidad de visualizar un mejor control del personal adquiriendo otros módulos tales como Asistencia, Supervisores, Nómina, IMSS/INFONAVIT, los cuales están en etapa de implementación.

Testimonio del Cliente

“Tenemos ya más de un año trabajando con el módulo Cafetería, lo cual nos ha traído muchas ventajas. Hemos logrado controlar el consumo de comidas, todo el personal cuenta con una credencial que lo identifica. Esta misma credencial será utilizada para el control de asistencia. El ahorro es real y recuperamos pronto la inversión. El uso del sistema es muy transparente y fácil.

Definitivamente el haber tomado la decisión de implementar este sistema ha sido un verdadero éxito. Nos trajo como consecuencia ahorro en dinero y en tiempo, tanto de las persona que administramos esta prestación, como del resto del personal que dejó de formarse para recibir sus ‘boletos de comedor’”

Martín G. García Rocha
Arvin Meritor
Recursos Humanos