

Implementación de Sistema TRESS Plataforma y Cafetería



Introducción

MEIKI es una empresa de origen japonés, dedicada a la inyección de plástico para la fabricación de gabinetes de televisión de las marcas más reconocidas a nivel mundial. Cuenta con plantas en Kuala Lumpur, Malasia, en Gales, Reino Unido y en Atsugi, Kanagawa e Ichinoseki en Japón. Con oficinas en San Diego, California y Shinetsu, Japón y establecida en Tijuana, Baja California, desde el año 1996.

Empresa en constante búsqueda de la calidad como lo dicta su misión: “En MEIKI nuestra gente está comprometida con obtener la satisfacción del cliente, proporcionando productos de la más alta calidad, mejorando continuamente nuestros procesos”.

Área de Oportunidad

Dentro de las necesidades de MEIKI estaban principalmente el correcto control de asistencia y pago de nómina y la constante necesidad de reportes de información la cual no era posible obtener con su sistema anterior.

Así como la eficientización de los procesos de administración de recursos humanos.

Retos	Solución	Beneficios
<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de los módulos de Plataforma de Sistema TRESS, en los tiempos requeridos por el MEIKI • Implementación de control para el manejo de sus comedores correctamente y con comunicación directa a la nómina • Importación de la información de su sistema anterior para cumplir con procesos de auditoría interna • Trabajar con los empleados de MEIKI en la culturización y adopción 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de Sistema TRESS Profesional Versión 2.5 para <600 empleados, contando con los siguientes módulos de Plataforma: <ul style="list-style-type: none"> -Empleados -Nómina -IMSS/INFONAVIT -Asistencia -Reporteador -TRESS Poll • Y con el módulo Cafetería como parte de los módulos de Control • Implementación de Asistencia con una Terminal Linx V y la correspondiente 	<ul style="list-style-type: none"> • Se corrigieron los problemas de medición de tiempos de asistencia • Se le brindó una base de información de sus empleados mucho más robusta, confiable y actualizada • Se importó el total de la información requerida de años anteriores para efectos de auditoría • Se automatizó el control de comedor • La transición entre su sistema anterior y Sistema TRESS, fue rápida y segura • Se configuraron el total

CASO DE ÉXITO

de métodos de control de asistencia	re-credencialización	de los reportes solicitados por MEIKI dando fin a una historia de frustración ante las limitaciones de su anterior sistema
-------------------------------------	----------------------	--

Resultados	Entregables	*Observaciones adicionales
<ul style="list-style-type: none"> Se terminó la implementación en un periodo relativamente corto cumpliendo al 100% con los compromisos establecidos con MEIKI Se entregó la información lista para ser auditada por su despacho Se propuso la reestructuración de algunas políticas y su sustitución por la mejores prácticas encontradas en la industria por nuestro experimentado equipo de proyectos 	<ul style="list-style-type: none"> Sistema TRESS Profesional Versión 2.5 Empleados Nómina IMSS/INFONAVIT Asistencia Reporteador TRESS Poll Cafetería Terminal Linx V Proyecto de implementación en 4 semanas 	El trabajo y la disposición del personal de MEIKI permitió que durante la implementación se detectaran áreas de oportunidad y adecuación de algunas políticas administrativas

Ficha Técnica del Proyecto

Proyecto realizado en el mes de septiembre de 2004, con el apoyo y esfuerzo incondicional del siguiente equipo:

Por parte de MEIKI:

Masumi Mitchell Contralora

Norma Chávez Supervisor de Recursos Humanos (Líder de Proyecto)

Gloría Castañeda Contabilidad

Ma. Elena Rojas Nómina

Fernando Almanza Asistente de Recursos Humanos

Por parte de Grupo TRESS:

Gerardo Reyes Proyectos (Líder de Proyecto)

Bárbara Parra Proyectos

Eduardo González Consultoría - Terminales y Periféricos

Propuesta de Valor

La elección de Sistema TRESS como su solución de recursos humanos y nómina, estuvo basada en el cumplimiento de todos los requerimientos en cuanto a funcionalidad por parte de MEIKI y a los tiempos de implementación adecuados también a sus necesidades críticas.

Conclusiones

Nuestro más sincero reconocimiento para el equipo de administración de MEIKI, S.A de C.V., que puso todo el empeño para sacar adelante este proyecto. Esperamos poder contar con su confianza siempre pues creemos este es el inicio de una larga y exitosa relación, en la que esperamos siempre estar a la altura de sus expectativas.

Testimonio del Cliente

“Nos hemos dado cuenta que Sistema TRESS es un sistema realmente muy amplio, que ayuda a agilizar el trabajo cotidiano, haciéndolo mucho más eficiente y sin margen de error”.

Norma Chávez

Supervisora de Recursos Humanos
MEIKI, S.A de C.V.