

## Implementación de Sistema TRESS Plataforma y módulos adicionales

RR DONNELLEY

### Introducción

Impresora Donneco Internacional es una empresa del grupo RR Donnelley, corporativo que se unifica en el 2004 con Moore Wallace formando la compañía de liderazgo global en soluciones gráficas e impresión. Con una planta ubicada en el Parque Industrial del Norte en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas, da empleo a aproximadamente 750 empleados.

### Área de oportunidad

Después de varios años de trabajar con una empresa de sistemas de nómina, Impresora Donneco decide cambiar e implementar un sistema integral que cubriera sus necesidades internas, así como las del corporativo, sobretodo en el aspecto de seguridad en sistemas de información. Las necesidades de Donneco cada vez más exigentes y cambiantes fueron determinantes para implementar una plataforma más robusta y sobre todo contar con un soporte local y proactivo.

Retos	Solución	Beneficios
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de soporte local y proactivo a los cambios fiscales e innovador.</li> <li>Cumplir con las políticas de seguridad en sistemas</li> <li>Integración de Asistencia-Nóminas-Recursos Humanos en un solo sistema</li> <li>Reducción de tiempos en el cálculo de la nómina de 45 a 1 minuto</li> <li>Eliminar la dependencia del proveedor para cambios en el sistema</li> <li>Obtener un Reporteador amigable, sin depender del proveedor.</li> </ul>	<p>Implementación de Sistema TRESS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plataforma Profesional para 1,500 empleados, con los módulos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Empleados</li> <li>Asistencia</li> <li>Nómina</li> <li>IMSS/INFONAVIT</li> <li>Cursos</li> <li>Supervisores</li> <li>Cafetería</li> <li>TRESSPoll</li> </ul> </li> </ul> <p>Implementación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación</li> <li>Análisis</li> <li>Configuración</li> <li>Importación de Información</li> <li>5 Terminales para control de asistencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema 100% integral, respaldado por una compañía por más de 10 años de experiencia</li> <li>Servicio de soporte local con asesores capacitados</li> <li>Sistema con las funcionalidades necesarias para cumplir con los requerimientos de seguridad en sistemas               <ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto de implementación garantizado y configurado a las necesidades del cliente</li> <li>Reducción de la dependencia del proveedor para cambios en el sistema</li> </ul> </li> </ul>

# CASO DE ÉXITO

	electrónico	
--	-------------	--

Resultados	Entregables
<ul style="list-style-type: none"><li>• Servicio de soporte especializado, directo, local, enfocado a la calidad del servicio</li><li>• Cumplimiento con las políticas de seguridad en sistemas</li><li>• Integración 100% de Asistencia-Nóminas-Recursos Humanos en una sola plataforma</li><li>• Reporteador amigable, no requiere dependencia de proveedor</li><li>• Mayor facilidad para la búsqueda de empleados, anteriormente sólo lo hacían por número</li><li>• Eliminación de problemas en cálculos de nómina con los reingresos</li><li>• Eliminación de la dependencia de los usuarios hacia el departamento de Sistemas para generar nuevos reportes</li><li>• Ahorro en costos de soporte en un 25%</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Licencia de uso, instalación y configuración al 100% de los siguientes módulos: Empleados, Nóminas, IMSS/INFONAVIT, Cursos, Supervisores, Cafetería, y TRESS Poll.</li><li>• Capacitación básica, entrega de manuales y constancias de: Administrador del sistema, Navegador y Constructor, Reporteador y de cada uno de los módulos arriba mencionados.</li><li>• Configuración a la medida de la empresa de 50 reportes, además de los más de 280 reportes pre-determinados que contiene Sistema TRESS.</li><li>• Póliza Anual de Mantenimiento de Software</li><li>• Importación de historia de los empleados (nóminas, préstamos, ahorros) y datos generales.</li><li>• Generación de interfase para póliza contable</li></ul>

## Ficha técnica del proyecto

Después de 47 días de arduo trabajo el proyecto llega a su culminación el 29 de abril de 2005, arrancando con algunas actividades en forma remota, seguido de la implementación y configuración del sistema en la planta de Impresora Donneco Internacional ubicada en la ciudad de Reynosa, Tamaulipas.

### Participantes:

Impresora Donneco Internacional

- Ing. Eduardo Macotela / Gerente de Sistemas / Líder de Proyecto
- Ana Delia Ochoa / Líder de Nóminas
- Liliana Zumaya / Asistente de Nóminas
- Joaquín del Ángel / Asistente de Nóminas
- Julio Martínez / Asistente de Nóminas
- Dalia Quiroz / Supervisora de RH
- Thelma Ornelas / Especialista de RH
- Emmanuel Martínez / Programador
- Pedro Velázquez / Gerente de Finanzas

## Grupo Tress Internacional

- Lizeth García / Ejecutivo de Proyectos
- Claudia Sánchez / Ejecutivo de Proyectos
- Laura Núñez / Ejecutivo de Proyectos
- David Reynoso / Comercial y Servicio Post-venta

## Propuesta de valor

Referencias de los mismos usuarios de Donneco; las ventajas que ofrece Grupo Tress Internacional sobre otros proveedores tanto en servicio como en producto; además de la tranquilidad que brinda que, de 150 maquiladoras en Reynosa, 55 utilizan Sistema TRESS, fueron determinantes para que Impresora Donneco tomara la decisión de cambiar e implementar Sistema TRESS y trabajar con nosotros como un nuevo socio de negocios.

## Conclusiones

Un poco más de mes y medio de trabajo exhaustivo de cada uno de los integrantes del proyecto fueron determinantes para culminar con éxito esta implementación de Sistema TRESS. El cual, para Impresora Donneco representó un cambio fuerte debido a que estaban acostumbrados a otro sistema y forma de trabajo diferente en cuanto a sistema se refiere. La curva de aprendizaje y cambio no fue tan dolorosa, ya que la interfase de Sistema TRESS es muy amigable y ayudó a que los usuarios se familiarizaran con el sistema en un mediano plazo. Finalmente se logró el objetivo del proyecto y poco a poco el cliente sigue gozando de las ventajas de este su nuevo sistema y se logra establecer una nueva y esperamos duradera relación como socios de negocios entre Grupo TRESS y Donneco.

## Testimonio del cliente

*“Afortunadamente encontramos varias ventajas después de implementado el sistema:*

- *Se redujo el tiempo del cálculo de la nómina de 45 a 1 minuto,*
- *La interfase es muy amigable, lo cual hizo más fácil adaptarse al nuevo sistema,*
- *Ahorro en costos de soporte en un 25%*
- *Se optó por una solución probada en el ámbito de la maquila*
- *Nos permitió cumplir con los estándares de seguridad en sistemas que anteriormente no podíamos delimitar*
- *La administración de derechos de acceso es muy sencilla y flexible*
- *El servicio de soporte es local y confiable*
- *Se eliminó la dependencia de los usuarios hacia nuestro departamento (Sistemas) para la generación de reportes nuevos”.*

Ing. Eduardo Macotela  
Gerente de Sistemas  
Impresora Donneco

