

**Sistema TRESS
Proyecto GE Lighting
Mejora del proceso vacaciones**



GE imagination at work

Introducción

GE Lighting es una división del Grupo GE que se dedica a la manufactura de productos de iluminación contando a su vez con otra empresa vecina cuya operación es independiente y al mismo tiempo, complementaria de la operación de la primera. Dicha empresa se denomina CEN, que son las iniciales de Componentes Eléctricos del Norte.

Ubicadas en San Nicolás de los Garza, N.L., ambas empresas cuentan en total con más de 800 empleados que desarrollan la operación en distintos horarios de trabajo.

Área de Oportunidad

GE Lighting, en la búsqueda de mejora en el servicio interno a empleados y la estabilización de sus procesos de Recursos Humanos, requiere de la reconfiguración de su proceso de captura, consulta y pago de vacaciones.

Retos	Solución	Beneficios
<ul style="list-style-type: none"> • Lograr un proceso eficaz, eficiente y de calidad en el proceso interno de vacaciones • Minimizar los tiempos de captura • Corregir los problemas de pago de vacaciones ante los requerimientos específicos del contrato colectivo de la empresa • Estabilizar la consulta de saldos y fechas de vacaciones 	<p>Componentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconfiguración de conceptos • Rediseño y re-capacitación del proceso de captura de vacaciones • Importación de saldos de vacaciones <p>Proyecto de Implementación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de Sistema TRESS • Capacitación • Importación de datos 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejoría y flexibilización en la presentación de los reportes de vacaciones • Estabilización de saldos • Corrección del pago de vacaciones • Incremento en la disponibilidad de información de vacaciones • Mejoría en el servicio de nómina al empleado

Resultados Obtenidos	Entregables	Observaciones adicionales
<ul style="list-style-type: none">• Reducción de los tiempos de captura• Diversificación de reportes• Estabilización de saldos de vacaciones• Estabilización del pago de vacaciones	<ul style="list-style-type: none">• Conceptos de vacaciones• Saldos de vacaciones corregidos• Reportes de vacaciones solicitados	<ul style="list-style-type: none">• Se pasó de un proceso lento y obstaculizado en la captura y pago de vacaciones, a un proceso de mayor eficiencia en el servicio de nómina

Equipo Involucrado

- GE Lighting: Magdalena Sánchez, Gabriela Moncada, Fernando Zúñiga.
- GE Shared Services: Roberto Salazar, Héctor Ibarra.
- Grupo Tress Internacional, Sucursal Monterrey: Ing. Fausto Yáñez Siller.

Propuesta de Valor

El poder contar con la flexibilidad y alta capacidad de configuración de Sistema TRESS, hace que el proceso de manejo de vacaciones sea muy eficiente y de alta calidad, además de que el incremento de la disponibilidad de la información repercute finalmente en poder ofrecer un mejor servicio de nómina y por añadidura en mayor satisfacción del trabajador.

Conclusiones

La necesidad de tener información confiable y oportuna para el cumplimiento de los procesos internos relacionados con los servicios de nómina al empleado, son de gran importancia para las empresas de clase mundial como es el caso de GE Lighting. Grupo Tress Internacional en conjunto con personal de GE Lighting, utilizando las ventajas y fortalezas de Sistema TRESS, lograron reducir los tiempos de captura, estabilizar los saldos de vacaciones y eficientar los procesos dentro de los tiempos requeridos.

Testimonio

“Fue muy satisfactorio después del período de integración de Sistema TRESS a la plataforma del Shared Services, lograr manejar nuestro proceso de manejo de vacaciones de una manera más eficiente”.

Magdalena Sánchez
Recursos Humanos
GE Lighting