

Sistema TRESS Implementación módulo Cafetería



Introducción

A inicios de los años 70's Crydom diseñó, patentó, manufacturó y creó el relevador de estado sólido estándar en la industria mundial. Desde entonces Crydom ha mantenido su posición de liderazgo demostrada con la introducción de productos innovadores.

Hoy, el nombre Crydom es sinónimo de la más amplia gama de componentes de alta calidad para relevadores de estado sólido en el mundo.

Con base en San Diego, California, posee una moderna planta de 100,000 pies cuadrados en la ciudad de Tijuana, Baja California cuya inversión ha resultado en un impresionante modelo de manufactura electrónica moderna que los llevó a ser de las primeras compañías de los Estados Unidos en recibir la certificación ISO 9001. Reconocido como líder de la industria, Crydom provee productos a casi todo el mundo. Muchos de los productores líderes utilizan partes de Crydom en sus productos, la razón: sus altos niveles de desempeño, confiabilidad y valor.

Para más información acerca de Crydom visite: www.crydom.com

Área de Oportunidad

Grupo Tress Internacional se honra con la confianza de Crydom de México que pertenece a la familia de usuarios TRESS desde 1999, año en que se implementa Sistema TRESS en su versión Profesional con los módulos Empleados, Nómina, Asistencia y TRESSPoll.

Desde entonces, Crydom goza de los beneficios de la solución Sistema TRESS, en sus diversas áreas; sin embargo hubo algunas tareas rezagadas que mantuvieron una forma de administración obsoleta e ineficiente, nos referimos en específico al área de Comedor.

El brindar la prestación de alimentos a los trabajadores es una práctica muy común, pero también comunes son las dificultades que se enfrentan para administrar el proceso de entrega de dicha prestación. En el caso de Crydom el proceso se mantenía totalmente manual con el uso, canje y posterior conteo de boletos, práctica que por el tamaño de una empresa como Crydom se tradujo en innumerables dificultades.

CASO DE ÉXITO

En julio de ese año Crydom amplía el alcance de su solución incorporando a su operación el módulo Cafetería, no sin antes constatar los beneficios de éste, con algunas de las empresas que han implementado exitosamente este módulo de Sistema TRESS.

Retos	Solución	Beneficios
<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar los procesos de operación y reducir los costos administrativos • Mejorar el control sobre el proceso • Mejorar el servicio a sus empleados • Agilizar el servicio de su comedor 	Implementación del módulo Cafetería de Sistema TRESS.	<ul style="list-style-type: none"> • Control y asignación de consumos de acuerdo a las políticas de Crydom • Registro detallado de los consumos, fecha, hora, tipo, etc. • Integración con el módulo Nómina para los descuentos por consumos • Integración con las terminales de asistencia para el control de horas trabajadas -vs- asignación de comidas

Resultados	Entregables	*Observaciones adicionales
<ul style="list-style-type: none"> • Eliminación de proceso manual • Disminución de la carga administrativa en elaboración, autorización, reparto y conteo de boletos • Satisfacción de los empleados por nuevo proceso • Ahorro de tiempo y recursos dedicados al proceso 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación del módulo Cafetería de Sistema TRESS • Póliza Anual de Mantenimiento de Software • Capacitación • Lector óptico para el registro de los consumos 	Gran cooperación del equipo involucrado por parte de Crydom en este proyecto lo que permitió alcanzar los resultados esperados sin ningún contratiempo.

Ficha Técnica del Proyecto

Módulo Cafetería versión Profesional instalado en Crydom de México que administra el servicio de comedor a más de 500 empleados diariamente en su planta en la ciudad de Tijuana, Baja California.

El equipo responsable de la implementación del módulo Cafetería en Crydom estuvo conformado:

Por parte de Crydom

Enrique Sandoval | Gerente de Sistemas

Mercedes Avalos | Recursos Humanos

Yaneth Lizárraga | Contabilidad

Por parte de Grupo Tress Internacional

Dolores Alatorre | Proyectos Tijuana

Propuesta de Valor

La propuesta de valor que Grupo Tress Internacional ha generado para Crydom a través del módulo Cafetería, se manifiesta en ahorros significativos tanto para la empresa como para los usuarios del comedor, en una forma eficiente de administrar el comedor invirtiendo menos tiempo y recursos, pero sobretodo se ha puesto de manifiesto al incrementar la satisfacción de los empleados al ver reflejado en esta implementación, el esfuerzo de Crydom de México por darles servicios de calidad.

Conclusiones

Todos los requerimientos de Crydom de México fueron cumplidos y como valor agregado se entregaron los beneficios de tener una plataforma robusta, confiable, con acceso a información valiosa y la mejora en los servicios que provee a sus empleados demostrando ser una empresa preocupada por el bienestar de su capital humano.

Testimonio del Cliente

“El módulo Cafetería implantado en nuestra compañía ha sido muy positivo, ya que ha estado funcionando exitosamente, nos ha ahorrado mucho trabajo y por consecuencia tiempo, mismo que podemos utilizarlo en otras actividades importantes.

Los empleados lo han aceptado muy bien, igual los proveedores del servicio. Los reportes son muy prácticos y flexibles, por lo que no se han dado inconsistencias, ni diferencias entre lo que nos facturan y se consume, por lo que se puede resumir que el control interno en relación al comedor ha mejorado notablemente.

Por lo antes mencionado podemos decir que el implementar este módulo en nuestra empresa ha sido todo un éxito, ahorrándonos tiempo, dinero y trabajo”.

Yaneth Lizárraga - Contabilidad

Crydom de México