

## Capacitación en Sistema TRESS



### Introducción

C-COR DE MEXICO, maquiladora ubicada en Ave. De la Paz #2713-B, en Parque Industrial Pacífico, de la ciudad de Tijuana, B.C., es una empresa dedicada a la fabricación de amplificadores de radiofrecuencia. Actualmente tiene una fuerza laboral de 400 empleados, pero en ciertas temporadas del año rebasa los 1,000 trabajadores.

### Área de Oportunidad

Recientemente reestructuraron su departamento de Recursos Humanos e hicieron una redistribución de tareas y responsabilidades, por lo que se presentó la necesidad de elevar el nivel de conocimientos de sus usuarios de Sistema TRESS, con el fin de que cada usuario sacara el máximo provecho del sistema y de la explotación de la información del mismo.

C-COR de MEXICO, recibe los servicios de consultoría y soporte a través de Futuro e Innovación Computacional (FICOM) distribuidor autorizado de Sistema TRESS en la ciudad de Tijuana.

Retos	Solución	Beneficios
<ul style="list-style-type: none"><li>• Elevar el nivel de conocimientos de cada usuario.</li><li>• Identificar y clasificar el nivel de cada usuario.</li><li>• Determinar el tipo de capacitación que necesitarían.</li></ul>	<p>Una vez identificado el nivel de conocimientos de cada usuario, se le hizo una propuesta de capacitación a la gerencia de Recursos Humanos, para su evaluación:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Navegación Básica</li><li>2. Reporteador Básico</li><li>3. Reporteador Avanzado</li></ol>	<p>Un equipo de trabajo más preparado, un departamento de Recursos Humanos con las herramientas para dar un mejor servicio a los empleados y proveer a la gerencia con información para la toma de decisiones.</p>

# CASO DE ÉXITO

Resultados	Entregables	*Observaciones adicionales
Como resultado de los cursos, ya cuentan con 2 usuarios, que puede llamárseles power users. Uno en Recursos Humanos y uno en Nóminas. Además, cuatro usuarios que se espera alcancen el mismo nivel de conocimientos en el corto plazo.	De cada curso, se les entregó material impreso del manual de capacitación de cada uno de los módulos programados y el respectivo certificado de reconocimiento a cada uno de los asistentes.	En el caso del curso de Reporteador avanzado, se extendió para cubrir necesidades específicas del cliente, con el fin de dejar bien claro y con ejemplos específicos de casos en los que el cliente mostró mucho más interés y preocupación.

## Ficha Técnica del Proyecto

Periodo de cursos del 20 al 27 de junio de 2005

Participantes CCOR, Tijuana:

Ma. Antonio Hernández Papua

Omar Joaquín de la Lanza Ramos

Cesar Alberto Camberos Crisanto

Petra Rocío Pérez Lara

Ma. Judith García Moreno

Adriana Elena Hernández Carmona

FICOM (Instructores):

Curso de Navegación Básica: Lic. Karla Eguía

Curso de Reporteador Básico: Lic. Karla Eguía

Curso de Reporteador Avanzado: Lic. Alejandro Rodríguez

## Propuesta de Valor

Sistema TRESS ha sido concebido desde sus inicios como un sistema con el cual se promueve la autosuficiencia del usuario, por tal motivo tanto para Grupo Tress Internacional como para FICOM es de suma importancia la completa capacitación y el aprovechamiento al 100% de las funcionalidades que año con año a través de nuevas versiones de Sistema TRESS, se entregan a las empresas que han depositado su confianza en nuestras soluciones y servicios.

## Conclusiones

*“Nuestras expectativas con respecto al entrenamiento fueron cubiertas en su totalidad.”*

Lic. Judith García, Gerente de Recursos Humanos

## CASO DE ÉXITO

### Testimonio del Cliente

*“Considero que recibimos muy buena atención por parte del grupo FICOM, disponibilidad, seguimiento muy adecuado. Me pareció muy positivo que haya habido disponibilidad por parte de FICOM de adecuarse específicamente a nuestras necesidades, además de la facilidad de enseñanza por parte de sus instructores, Felicidades!!!”*

Lic. Judith García  
Gerente de Recursos Humanos  
C-COR

C-COR y su diseño son marcas registradas de C-COR Incorporated.