

## Implementación de Sistema TRESS Plataforma y módulos adicionales



### Introducción

Bose es una empresa fundada en 1964 por el Dr. Amar G. Bose. Desde sus inicios la filosofía de Bose es la investigación, misma que los ha llevado a convertir lo que parecía ciencia ficción en la realidad del mañana. Es esta misma investigación lo que los impulsa a hacer mejor las cosas, ya que consideran que al ofrecer mejores cosas, mejoran la calidad de vida de las personas.

Pero para una empresa como Bose, la investigación no lo es todo, buscan la excelencia en todos los ámbitos, desde la manera en que administran su negocio, hasta en la forma en que le entregan el servicio al cliente. Este compromiso de innovación constante los ha llevado a desarrollar soluciones de sonido que superan prácticamente cualquier reto, no importa el medio en que el sonido se trasmite.

Bose tiene operaciones en: Estados Unidos, Canadá, Europa, Australia, Asia y América del Sur.

En México operan con 2 plantas, la primera ubicada en el estado de Sonora y la segunda en Baja California.

Para más información acerca de BOSE visite: [www.bose.com](http://www.bose.com)

### Área de Oportunidad

Anteriormente Bose contaba con un desarrollo interno para el cálculo de nóminas. Al pasar el tiempo, este sistema comenzó a ser ineficiente en vista del mantenimiento requerido para cumplir con la cambiante legislación mexicana e insuficiente por sus limitaciones de manejo y extracción de información para integrarse a la generada y requerida por otros departamentos.

Bose decidió seleccionar una solución del mercado que les ayudara a cumplir con todos los lineamientos de las normas mexicanas, ya que implementar su sistema estadounidense resultaba impráctico, pues el esquema laboral de México es más complicado.

Así mismo, la solución que buscaban también debería cumplir ciertos objetivos:

1. Facilitar los procesos de operación y reducir los costos administrativos





# CASO DE ÉXITO

2. Cumplir con las obligaciones fiscales de manera correcta y oportuna
3. Mejorar el control y la seguridad de la información
4. Apoyar la toma de decisiones
5. Aumentar la productividad
6. Integrar la información de diversas fuentes





Sistema TRESS fue seleccionado y posteriormente implementado alrededor de 1996. En su primera etapa, se instalaron los módulos básicos que integran la Plataforma de Sistema TRESS: Empleados, Nómina, Asistencia, IMSS/INFONAVIT y TRESSPoll.

Posteriormente se fueron integrando otros módulos: Cursos, Supervisores, Cafetería, Labor, Reportes E-mail y Gráficas.

## 1era fase

Solución	Beneficios
 <p>Empleados</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agilizar proceso de administración de la información del empleado</li> <li>- Generar el Kárdex de todos los movimientos a datos del empleado</li> <li>- Registrar y contabilizar vacaciones, permisos e incapacidades</li> <li>- Administración de préstamos y ahorros</li> <li>- Historiales acumulados de nómina</li> <li>- Recálculo de salarios integrados</li> <li>- Generación de reportes de salarios al IMSS</li> </ul>
 <p>Nómina</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agilidad al poder realizar los pagos con banca electrónica</li> <li>- Manejo de diversos periodos de nómina</li> <li>- Generación automática de póliza contable</li> <li>- Administración de caja de ahorro, vales de despensa</li> <li>- Calculo de procesos anuales tales como, PTU, aguinaldo, ISPT</li> </ul>
 <p>Asistencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control asistencia, retardos, horas extras</li> <li>- Generación automática de pre-nómina</li> <li>- Resumen de horas trabajadas durante el período de nómina</li> <li>- Manejo de horas de comida y descansos</li> <li>- Presentación de calendario de asistencia</li> </ul>
 <p>TRESS POLL</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calendarización de tareas para la recolección de registros de entradas y salidas</li> <li>- Archivos para respaldo de información</li> <li>- Recolección de registros de entradas y salidas desde servidores remotos, para cálculo de nómina centralizada</li> </ul>

## 2da Fase

Solution	Benefits
 <p>Cafetería</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control y asignación de consumos de acuerdo a las políticas de BOSE</li> <li>- Registro detallado de los consumos, fecha, hora, tipo, etc.</li> <li>- Integración con el módulo Nómina para los descuentos por consumos</li> <li>- Integración con las terminales de asistencia para el control de horas trabajadas vs asignación de comidas</li> </ul>
 <p>Supervisores</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Validación de las autorizaciones que el Supervisor está asignando para horas extras</li> <li>- Control sobre los empleados o grupo de empleados que le son asignados</li> <li>- Seguridad en la terminal del Supervisor, ya que después de un tiempo sin actividad se da una expulsión automática de Sistema TRESS</li> <li>- Bitácora detallada con movimientos realizados en el Módulo Supervisores</li> </ul>
 <p>Labor</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información detallada para conceptos</li> <li>- Control de distribución de la mano de obra</li> <li>- Control sobre tiempos muertos</li> <li>- Utilización de cédulas de inspección</li> <li>- Ahorro en tiempo de clasificación y captura</li> </ul>
 <p>Cursos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fácil administración y control para las certificaciones tipo QS9000</li> <li>- Seguimiento a la capacitación de los empleados</li> <li>- Cambios y capturas por empleados o para un grupo de empleados</li> </ul>

### Ficha Técnica del Proyecto

Sistema TRESS ha sido implementado en las plantas de San Luis Río Colorado y Tijuana. Estas plantas tienen un promedio de 2,500 empleados. BOSE ha sido cliente de Grupo Tress Internacional por 8 años aproximadamente.

Los equipos que han estado participando en los proyectos son:

#### Por parte de BOSE

Carlos Zetina | Gerente de Sistemas, Tijuana

Rafael Ortiz | Analista de Sistemas, San Luis Río Colorado

## Por parte de Grupo Tress Internacional

Sofía Montaña | Proyectos Mexicali  
Dolores Alatorre | Proyectos Tijuana  
Patricia Farías | Soporte Técnico  
Marcia Ramírez | Consultoría

### Propuesta de Valor

La propuesta de valor que Grupo Tress Internacional ha generado para Bose a través de sus productos y servicios, se manifiesta en ahorros significativos, así como en el logro de los objetivos previamente establecidos en cada una de las fases del proyecto.

Igualmente, Bose ha expresado que considera de gran valor agregado el contar por parte de Grupo Tress Internacional con un equipo de expertos certificados en Sistema TRESS que están a cargo del éxito de sus proyectos.

### Testimonio del Cliente

*“Lo que más nos agrada de Grupo Tress Internacional es el servicio y esto se traduce a los diferentes proyectos que en BOSE surgen y que son canalizados a los distintos departamentos de Grupo Tress Internacional para su análisis e implementación. Estos proyectos pueden ser de soporte para el manejo de Sistema TRESS, consultoría para nuevos proyectos, actualizaciones y desarrollos especiales y de nuevos módulos”.*

Carlos Zetina  
Gerente de Sistemas de Bose Tijuana