

Implementación de Sistema
TRESS - Servicios Médicos

ASCOTECH S.A. de C.V.

Introducción

ASCOTECH, S.A. DE C.V., es una empresa parte del corporativo de EMERSON, la instalación de su planta en Mexicali fue en 1995, actualmente tiene 400 empleados.

ASCO es el líder mundial en el diseño y la fabricación de las válvulas de solenoide de calidad. Los productos de ASCO se diseñan para controlar el flujo del aire, gas, agua, aceite, vapor. La herencia de la innovación ha dado lugar a una línea extensa de los productos de ASCO que se extienden a partir de dos válvulas de la posición a las soluciones de control enteras de flujo diseñadas para resolver requisitos de millares de clientes.

En 1985 ASCO es adquirido por Emerson Electric Co., una compañía de Fortune100 situada en St. Louis, Missouri. El corporativo de Emerson está entre las empresas industriales más grandes y respetadas del mundo. Emerson en 1988 compra Joucomatic, nombre principal en Europa de válvulas neumáticas y cosechadoras en la familia de ASCO, ahora conocida en Europa como ASCO Joucomatic.

Áreas de oportunidad

Ascotech controlaba el historial de expedientes médicos del empleado, el control de las consultas y todos los registros en formatos de papel. Ascotech detectó la necesidad de automatizar procesos y tener este control de forma electrónica y la solución a su necesidad la tenían en Sistema TRESS a través del módulo Servicios Médicos.

CASO DE ÉXITO

| Retos | Solución | Beneficios |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar información de registro médico por empleado. • Integrar en una plataforma tecnológica la operación del departamento de Recurso Humano. • Obtener formatos para IMSS directamente de Sistema TRESS. • Reducir costos en los procesos de Recursos Humanos. • Mejorar los servicios que otorga Recursos Humanos a los empleados | <p>Componentes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema TRESS <ul style="list-style-type: none"> -Servicios Médicos • MS-SQL <ul style="list-style-type: none"> -2 usuarios • Proyecto de Implementación <ul style="list-style-type: none"> -Análisis -Configuración -Políticas -Pruebas -Capacitación • Entrega de Resultados | <ul style="list-style-type: none"> • Plataforma alineada con estrategia corporativa • Poderosa base de información y de transacciones • Reducción de costos y gastos • Nueva cultura de administración de RH • Información en línea para toma de decisiones - Alto ROI (“Return On Information”) |

| Resultados | Entregables | *Observaciones adicionales |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Consistencia en la información que resulta de las consultas gracias a la integración de los módulos de Sistema TRESS y al manejo de una sola base de datos • Unificación de dos áreas funcionales de la empresa: Servicios Médicos y Personal | <ul style="list-style-type: none"> • Expediente completo y detallado de consultas, enfermedades, embarazos y accidentes de trabajo por empleado • Antecedentes familiares y personales del empleado, así como su historial laboral • Atención a empleados, candidatos, familiares y otros pacientes • Control de los medicamentos entregados al empleado • Impresión de recetas médicas con ayuda del Reporteador de Sistema TRESS • Ligado con el módulo Empleados para el registro de incapacidades • Información de incidencias de enfermedades por área o departamento • Historial de exámenes gineco-obstétricos realizados y sus resultados | <ul style="list-style-type: none"> • Se entregaron reportes con la herramienta de TRESSExcel para el análisis de accidentes. |

El equipo que participó en el proyecto por Ascotech fue Ricardo Beltrán (Gerente de Recursos Humanos), Lorena Juárez (Jefe de Personal), Fernando García (Doctor de Ascotech). Por parte de Grupo Tress Internacional fue Sofía Montaña (Gerente de Sucursal). El proyecto se llevó a cabo en mayo de 2004.

Propuesta de Valor

Integrar en el mismo sistema, el control de consultas y accidentes de la planta, aprovechando el recurso que se tiene en la solución integral de Sistema TRESS.

Testimonio del Cliente

“Posterior a la instalación del programa Servicio Médico aquí en el consultorio de Ascotech por Grupo Tress Internacional, el manejo de expedientes para tratar a los pacientes es mucho más eficiente y organizado, de tal manera que tengo acceso a la información contenida en los mismos de manera inmediata. Así mismo, puedo retroalimentar dicha información con datos importantes para el control y conservación de la salud de mis pacientes.”

Algunas ventajas son:

- Manejo de fichas clínicas con las consultas por fechas.
- Directorio de medicamentos que utilizó.
- Directorio de enfermedades más frecuentes aquí en la planta.
- Antecedentes patológicos de mis pacientes.
- Elaboración de mis recetas.
- Puedo llevar estadísticas de los padecimientos y accidentes.
- Y muy importante, el espacio que ahorra al contener tanta información vital en el mismo programa”

Dr. Fernando García Ruiz

Médico de Ascotech

“En cuestión de los reportes, me ha ayudado, ya que la elaboración me toma mucho menos tiempo y me permite tener la información de forma electrónica”.

Lic. Lorena Juárez

Jefe de Personal
Ascotech