

Implementación Sistema TRESS Curso de Resguardo



Introducción

La Corporación Andrew es un diseñador global, manufacturero y proveedor de equipo de comunicaciones, servicios y sistemas. Los productos especializados de Andrew se encuentran en sistemas de comunicación a través del mundo, incluyendo la comunicación inalámbrica y distribuida, radio móvil terrestre, comunicación celular y personal, radar y navegación. En mayo se abre una planta nueva en Reynosa, fecha en que se da la fusión Andrew-Antespec (maquila de Andrew) establecida en Reynosa desde 1989, para formar Andrew Telecommunications de Reynosa.

Área de Oportunidad

Andrew contaba con el módulo Resguardo como la solución para el control de herramientas, desafortunadamente, no se estaba utilizando al 100% porque no habían recibido una capacitación adecuada. La explotación de los beneficios de esta solución era casi nula.

Retos	Solución	Beneficios
<ul style="list-style-type: none">• Incrementar la utilización del sistema en un 95%• Registrar todas las herramientas entregadas a los empleados• Aplicar descuentos en finiquitos en herramientas no devueltas• Generar formas de entrega y devolución• Mantener un inventario adecuado de herramientas• Planear la reposición y mantenimiento por uso de equipo	<ul style="list-style-type: none">• Curso de Capacitación básica de Resguardo:• Curso impartido en las instalaciones del cliente.	<ul style="list-style-type: none">• Incrementar la utilización del módulo• Utilización adecuada del mismo• Generación de reportes de control• Controlar el inventario de equipo y establecer un plan de mantenimiento• Controlar los descuentos vía nomina por equipo extraviado o no devuelto

CASO DE ÉXITO

Resultados	Entregables	*Observaciones adicionales
<ul style="list-style-type: none">• Incremento en la utilización del módulo Resguardo al 90%• Generación de reportes de control• Utilización adecuada del módulo• Registro del préstamo y concepto para el descuento vía nómina de equipo extraviado o no devuelto• Control automático de los activos de la empresa (Material y Herramientas)	<ul style="list-style-type: none">• Curso de capacitación básica del módulo Resguardo en las instalaciones del cliente.• Resolución de preguntas y apoyo para la utilización del Reporteador (generación de formas y listados de control)	<ul style="list-style-type: none">• El cliente recupera la confianza en el módulo y le da mayor importancia al mismo debido a que conoce las ventajas de utilización de éste.

Ficha Técnica del Proyecto

El curso fue impartido en las instalaciones de Andrew el día 4 de junio del 2004.

Participantes:

Por Andrew Telecommunications de Reynosa
José Luis Vargas / Supervisor de Finanzas
Majin Colorado / Encargado de Nómina
Ma. Elena Delgadillo / Recursos Humanos

Por Grupo Tress Internacional

Enrique Hernández / Ejecutivo de Consultoría
Lic. David Reynoso / Comercialización y Servicio post-venta

Propuesta de Valor

Desde que se empezó a atenderlo directamente, el cliente ha tenido mayor confianza en los servicios que Grupo Tress Internacional ofrece. El cliente decidió programar el curso de capacitación para las personas encargadas de entrega de material y equipo, para aprovechar al máximo este módulo y definitivamente no dudó en llevarlo a cabo con Grupo Tress.

Conclusiones

Los usuarios que recibieron la capacitación desconocían varias de las funcionalidades que proporciona el módulo Resguardo y quedaron entusiasmados al darse cuenta de todo lo que podían hacer y administrar con esta solución. El curso fue todo un éxito y hasta la fecha el control de herramientas ha dejado de ser un dolor de cabeza para el equipo de Andrew, quienes utilizan al máximo el módulo.

Testimonio del Cliente

“Agradecemos el excelente servicio que hemos recibido de parte del equipo de Grupo Tress Internacional en Reynosa, nuestro personal utilizaba el sistema al mínimo de su capacidad debido al desconocimiento del mismo. Con este curso el módulo empezó a utilizarse de nuevo y estamos sacándole el máximo de jugo”.

C.P. José Luis Vargas
Contador General