

Implementación de Sistema TRESS - Reportes Email



Introducción

Debido a la necesidad de incrementar su presencia global y mejorar el nivel de satisfacción de sus clientes, el corporativo de Accuride en asociación con Industria Automotriz, S.A. de Monterrey, México, creó Accuride de México en 1997. Accuride es una empresa manufacturera, dedicada a la producción de rines para tráiler, tractores, equipos de carga, etc.

Área de oportunidad

Una de las inquietudes del cliente era mantener una comunicación eficaz entre sus empleados administrativos para facilitar los procesos y obtener soluciones eficientes a los problemas que se presentan diariamente en la rutina laboral. Con el módulo Reportes Email, tiene predeterminado (configurado) el envío de cualquier reporte a cualquier persona con la periodicidad necesaria.

Retos	Solución	Beneficios
<ul style="list-style-type: none">• Integrar la comunicación entre el personal administrativo• Eliminar tiempos muertos en envíos de reportes diarios• Mantener informadas a las personas involucradas sobre algún problema o error, para obtener una solución más rápida	<ul style="list-style-type: none">• Módulo Reportes Email	<ul style="list-style-type: none">• Nueva cultura de comunicación de la información de Sistema TRESS• Envío automatizado de Información por medio de correo electrónico

Resultados Obtenidos	Entregables
<ul style="list-style-type: none">• Trabajan con Reportes Email desde el 2002• Manejan alrededor de 220 reportes que se mandan de manera diaria, semanal, mensual y especial	<ul style="list-style-type: none">• Eliminar el uso de la agenda para generar y enviar reportes• Automatización en el envío de reportes• Apoyo para corregir errores de prenomina de manera oportuna• Disminución de tiempos muertos en envío de

<ul style="list-style-type: none">• La mayor parte de los reportes se envían diariamente• Se envían reportes de asistencia, bitácoras y de registros diarios, de tal manera que ayuda al equipo a organizar más fácilmente la información• Son cerca de 40 usuarios registrados con al menos un reporte automático• Cualquier usuario que se encuentre registrado en Sistema TRESS, puede enviar o recibir un reporte por email• El formato ideal en que se reciben y envían los reportes es Acrobat Reader (PDF)• El cliente considera bastante eficiente la manera en que se transmite la información• Tranquilidad para los gerentes• Flujo de información automatizado	<p>información</p> <ul style="list-style-type: none">• Configuración del envío de reportes de acuerdo a la solicitud y requerimientos de Accuride
---	---

Ficha Técnica del Proyecto

El equipo que participó en la implementación fue la Ing. Adriana Villarreal por parte de Grupo Tress Internacional y el Ing. Alfonso García por parte de Accuride. La implementación se llevó a cabo en abril del 2002 a nivel planta para todas las áreas.

Propuesta de Valor

En cuanto a costos, el cliente no evaluó ahorro monetario. El ahorro real que aplicaron fue en ahorro de tiempo del Recurso Humano. Accuride elige Reportes Email porque sus reportes los genera mediante el Reporteador de Sistema TRESS y considera muy importante utilizar una herramienta integral para todas sus necesidades de Recursos Humanos y Nómina.

Conclusiones

La implementación de Reportes Email se llevó a cabo inicialmente con el objetivo de enviar listados de asistencia a los supervisores para apoyar el cambio de cultura en “chechar tarjeta diaria”. Gracias a esta herramienta, el cliente pudo mejorar sus procedimientos internos de comunicación entre los empleados.

Testimonio del Cliente

“Realmente es de gran apoyo llegar por la mañana a tu computadora y encontrar la información disponible para revisar. Esto es un ahorro de tiempo y se logra optimizar la eficiencia del flujo de información entre los empleados”.

Ing. J. Alfonso García Martínez
Gerente de Sistemas de Información y Tecnología
Accuride